

REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI „CeSeAude- CSAUD”

Perioada Concursului: 12 Mai 2025 – 20 Iunie 2025

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

- (1) Concursul „CeSeAude”- CSAUD (denumit în continuare „Concursul”) este organizat de Societatea RADIO XXI SRL cu sediul în București, Șos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Cladirea B, Parter, Sectorul 2, înscrisă în Registrul Comerțului sub numărul J1999003402405, CUI: RO4034103, reprezentată legal prin Zuzana Hašková și Monica Stănescu, în calitate de Administratori, prin intermediul postului de radio Virgin Radio Romania și a platformelor online proprietatea lui, pe întreg teritoriul României (denumită în continuare **ORGANIZATOR**) pentru **Virgin Radio**.
- (2) Participanții la Concurs sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Concursului (denumit în continuare „**Regulamentul Oficial**”).
- (3) Regulamentul oficial este elaborat și va fi dezvăluit în conformitate cu legile aplicabile din România.
- (4) Regulamentul oficial al Concursului este disponibil gratuit pe site-ul web **Virgin Radio**, respectiv <https://virginradio.ro/concursuri/>
- (5) Participarea la Concurs va fi considerată acceptare a termenilor și condițiilor Campaniei conform celor prevăzute în prezentul document și în eventualele anexe la acesta.
- (6) Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament Oficial în orice moment, anunțând însă publicul, în prealabil, prin folosirea oricărui mijloc. Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament Oficial și ale legislației aplicabile.

SECȚIUNEA 2. DREPTUL DE PARTICIPARE

- (1) La Concurs pot participa toate persoanele fizice (cu vârsta de cel puțin 18 ani, la data înscrierii), cu domiciliul/reședința în România, cu excepția angajaților/colaboratorilor și a rudelor angajaților/colaboratorilor până la gradul 4 al **Virgin Radio România**.
- (2) Participantul va participa la prezentul Concurs luând cunoștință de condițiile menționate mai sus.
- (3) În vederea înscrierii și participării la Concurs, participanților nu le vor fi impuse în contrapartidă niciun fel de taxe sau cheltuieli directe sau indirecte de către Organizator; Cu toate acestea, participanții vor suporta cheltuielile normale pentru servicii care fac posibilă participarea la Concurs, precum și servicii de Internet, telefonie, cheltuieli cu deplasarea la locul predării premiului, atunci când este cazul.

SECȚIUNEA 3. DURATA ȘI TERITORIUL CAMPANIEI

- (1) Concursul se va desfășura în perioada **12.05.2025 – 20.06.2025** , de Luni până Vineri, în emisiunea „**Virgin Radio Breakfast**”, pe postul de radio **Virgin Radio România**, în intervalul orar 6:30 – 10:00, ora României.
- (2) Aria de desfășurare a Campaniei este: teritoriul României.
- (3) Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile din prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit în continuare „Regulamentul”).
- (4) Prezenta campanie este organizată în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

4.1. Pentru a participa la această Campanie, participanții trebuie să accepte următoarele condiții

(1) Participantul trebuie:

(1.1) să asculte în fiecare zi programul Virgin Radio Romania în zilele și tronsoanele menționate în art. 3.1, pentru a auzi sunetul pe care trebuie să-l recunoască.

(1.2) la semnalul de concurs se anunță deschiderea liniilor telefonice iar ascultătorii trebuie să sune la numărul 0734.666.000 (număr cu tarif normal valabil în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă) și să răspundă corect la întrebarea adresată de către prezentatorii emisiunii respective: “Ce se aude?”;

(2) Numărul participanților ce vor intra în direct, exact și precis, anunțat în prealabil înaintea fiecărei sesiuni de concurs, de către prezentatori vor fi preluați în ordinea conectării apelurilor. La fiecare ediție de concurs, vor participa trei concurenți, selectați în ordinea recepționării apelurilor telefonice.

(3) (3.1.) În cadrul fiecărei sesiuni a Concursului „CSAUD” se vor păstra un număr suplimentar de cel puțin 2 rezerve de ascultători participanți ce vor fi bagați, în direct, pe post în cazul în care se va întrerupe/suspenda legătura cu unul dintre primii apelanți din cadrul numărului de participanți stabilit pentru acea sesiune de concurs, păstrându-se ordinea conectării apelurilor; aceste aspecte vor fi aduse la cunoștința ascultătorilor-participanți de către secretarul de emisie, înainte de introducerea acestora pe post, în direct;

(3.2.) Sunetul se prezintă pe tot parcursul emisiunii, în zilele în care se desfășoară prezentul concurs, fiind neschimbat până când este recunoscut de către unul dintre participanții care au intrat în direct, pe post, la Concursul “CSAUD”;

(3.3.) Primul dintre participanți care recunoaște sunetul secret castiga, răspunsul său fiind validat de către moderatorii emisiunii;

(3.4.) Dacă din motive tehnice, un ascultător intrat în direct pierde legătura telefonică înainte de a da soluția pe care o consideră corectă, prezentatorii pot lua un nou apel în direct, în ordinea conectării la centrala telefonică; apelurile care intra în direct sunt selectate automat de centrala telefonică, în ordinea conectării lor, fără ca aceasta să facă diferență în funcție de origine sau operatorul de telecomunicații; în cazul în care un ascultător aude cum sună telefonul însă nu primește răspuns, înseamnă că apelul său a fost conectat la centrala telefonică și se află în lista de așteptare a centralei telefonice; închiderea telefonului în acest moment, presupune pierderea ordinii de conectare la Concursul “CSAUD” și de intrare în direct pe post;

(3.5.) Între sesiunile de concurs, așa cum sunt anunțate pe postul de radio VIRGIN RADIO, apelurile telefonice care vizează participarea la concurs nu vor fi luate în considerare;

(4) După ce moderatorul emisiunii a validat răspunsul corect și participantul a fost desemnat câștigător, acesta este preluat telefonic de către secretarul de emisie pentru a-i putea fi luate datele personale în vederea acordării premiului;

(5) Participanții la concurs, care intră în direct în sesiunea de concurs, ca să câștige premiul pus în joc trebuie să descrie exact ce anume reprezintă sunetul secret;

(6) Pentru a câștiga concursul, este necesar ca răspunsul oferit de către participant să identifice exact obiectul și acțiunea prin care a fost obținut sunetul secret, nefiind acceptate aproximări, exprimări incomplete sau referințe la elemente, evenimente care ar putea produce zgomete asemănătoare;

(7) Enunțarea elementelor care au influențat producerea sunetului secret, cum ar fi materialul, acțiunea, amplasarea și orice alte detalii relevante în acest sens sunt considerate necesare pentru validarea unui răspuns;

(8) Participantul care a răspuns corect în timpul sesiunii de concurs și cu respectarea tuturor prevederilor acestui regulament, va fi declarat câștigător fiind astfel îndreptățit să i se acorde premiul aferent răspunsului său corect;

(9) Odată ce a fost desemnat câștigătorul prin recunoașterea sunetului, concursul „CSAUD” poate continua prin distribuirea unui nou sunet sau poate fi întrerupt de către Organizator; orice decizie în sensul continuării sau închiderii Concursului „CSAUD” va fi comunicată și adusă la cunoștință ascultătorilor pe postul VIRGIN RADIO ROMANIA.

Fiecare participare în Concurs este valabilă numai dacă sunt îndeplinite condițiile enumerate în prezentul Regulament.

Fiecare participare în Concurs este valabilă numai dacă sunt îndeplinite condițiile enumerate în prezentul Regulament.

4.2. Participarea în cadrul Campaniei:

(1) La concursul intitulat „CSAUD” poate participa orice persoană fizică, care a împlinit vârsta de 18 ani și care face dovada domiciliului sau rezidenței în România.

(2) Participarea la concurs a participanților atrage acceptarea implicită, necondiționată și fără rezerve, de către aceștia a prezentului regulament, considerându-se drept reale, corecte și complete toate datele furnizate de participanți.

(3) În cazul descoperirii oricărui neconcordanță între datele furnizate Organizatorului (de către oricare dintre participanți) și realitate, respectivă participare se invalidează.

(4) Participarea la concursul „CSAUD” implică acceptarea necondiționată, exclusivă și irevocabilă a participanților ca numele, fotografiile și materialele audio sau filmate cu aceștia și câștigătorii să poată fi făcute publice și exploatate în scop de promovare de către Organizator și/sau subcontractanți ai acestuia fără nici un fel de pretenții din partea participanților și câștigătorilor, în toate mediile și teritoriile, pentru o durată de 3 ani ulterior finalizării concursului.

(5) Nu pot participa la concurs angajatii si colaboratorii cu contract ai organizatorului, rudele angajatilor organizatorului pana la gradul 4, precum si angajatii si rudele acestora pana la gradul 4 apartinand tertelor societati sau fundatii implicate in promovarea proiectului reprezentat de concursul intitulat „CSAUD”.

(6) Participarea la concursul „CSAUD” implica acceptarea neconditionata, exclusiva si irevocabila a participantilor/castigatorilor ca numele, vocea, imaginea, fotografiile si materialele audio/video referitoare la concursul organizat sau in legatura cu acesta sa poata fi facute publice si exploatate in orice scop, inclusiv publicitar, de catre Organizator si/sau subcontractanti ai acestuia, fara nici un fel de pretentii din partea participantilor si castigatorilor, in toate mediile si in toate teritoriile pentru o durata de 3 ani ulterior finalizarii concursului.

(7) Atat participantii cat si castigatorii renunta la a solicita Organizatorului/ Organizatorului, Co-organizatorului, Imputernicitului si subcontractantilor sai vreo suma de bani sau vreo alta prestatie pentru exploatarea drepturilor patrimoniale de autor/conexe prevazute de legislatia in materie aferente operelor fotografice si/sau audio-video continand numele, imaginea si sunetul (vocea) acestor persoane - participantii si castigatorii - fixate pe orice tip de suport de catre Organizator/subcontractanti cu ocazia inscrierii/participarii/acordarii premiilor, daca va fi cazul.

(8) Participantilor li se vor solicita datele de identificare complete pentru validarea participarii (nume si prenume, in integralitate, si data nasterii) iar pentru participantii declarati castigatori se vor solicita castigatorului un numar de telefon valid, adresa de e-mail si adresa postala, necesare pentru intrarea in posesia premiului castigat, dupa indeplinirea formalitatilor prevazute de prezentul Regulament.

(9) Trimiterile efectuate in urmatoarele conditii nu vor fi considerate inscrieri valabile in Concurs (mesaj text sau audio):

- (1) Daca acestea sunt transmise in afara perioadei Concursului;
- (2) Daca inscrierile contin alte informatii decat cele mentionate in prezentul Regulament;
- (3) Daca participantii utilizeaza pentru înscriere numere de telefon nevalabile, nealocate, care nu pot fi identificate sau care nu apartin uneia dintre rețelele mobile naționale și care din această cauză nu pot fi contactate.

SECȚIUNEA 5. DESCRIERE PREMII

- (1) Se va acorda un premiu per concurs, fiecare premiu fiind pus la dispozitie de catre **Radio XXI SRL** si constand in: **1 premiu în euro, bani cash, și se alocă în lei. Fondul total de premii este de 2.000 euro.** Premiul este anunțat în euro, iar alocarea se va realiza în lei, la cursul de 1 euro = 4.97 lei.
- (2) Organizatorul nu are nicio obligatie in ceea ce priveste modalitatile de utilizare a premiilor si nu isi asuma nicio raspundere in acest sens, aceste aspecte fiind in mod exclusiv in responsabilitatea castigatorilor.
- (3) Castigatorii vor fi contactati de catre Organizator.
- (4) Pentru a câștiga premiul oferite în prezentul Concurs, participanții trebuie să îndeplinească prevederile și condițiile menționate la Secțiunea 4 din prezentul Regulament; Nerespectarea oricăreia dintre acestea (prevederi/condiții), va avea drept consecință anularea participării.

- (5) Premiul și coordonatele acestuia nu pot fi modificate, mutate, ajustate acesta fiind acordat sub forma de bani. În cazul refuzului unui câștigător de a beneficia de premiul câștigat, așa cum este acesta descris în Regulamentul Oficial, acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului. Produsele acordate drept câștig, aflate în perioada de valabilitate la momentul acordării lor câștigătorului, nu pot face obiectul unor reclamații de produs.
- (6) Ascultătorii care participă o dată la concurs și câștigă unul dintre premiile mai sus menționate nu mai au dreptul să participe la niciun concurs organizat pe postul de radio Virgin Radio România timp de șase luni după momentul câștigării premiului.
- (7) Ascultătorii participanți la concursurile de pe postul de radio Virgin Radio România pot să câștige doar o singură dată în cadrul aceleiași concurs; Mai mult, câștigătorii unui concurs organizat pe Virgin Radio pot câștiga din nou un premiu pus în joc în cadrul unui alt concurs decât cel inițial(e) după o perioadă de 6 luni de la câștigarea anterioară. Astfel, în cazul în care un ascultător participă și câștigă de mai multe ori, eventualul nou câștig fără respectarea intervalului de timp mai sus menționat se invalidează; În aceste condiții, în cazul în care un participant este declarat câștigător pe post, iar ulterior se constată că a mai câștigat în ultimele 6 luni, premiul se invalidează.
- (8) Câștigătorii premiilor vor semna un înscris (proces-verbal, awb, confirmare de primire, etc.) ce va face dovada de intrare în posesia premiului.

SECȚIUNEA 6. EXTRAGEREA, VALIDAREA CASTIGATORILOR SI ACORDAREA PREMIILOR

- (1) În cadrul Concursului, premiile vor fi oferite de **Radio XXI SRL** și puse la dispoziție de **Virgin Radio România**. Inscriserile castigatoare vor face obiectul validării conform prevederilor prezentului Regulament.
- (2) După ce toate informațiile privind castigatorii sunt disponibile Organizatorului, comisia va valida faptul că acești castigatori extrasi îndeplinesc prevederile și condițiile din Regulament. Dacă un castigator nu îndeplinește condițiile, atunci comisia va utiliza urmatorul castigator aferent momentului castigator și va repeta procedura de validare de mai sus cu acesta.
- (3) Castigatorii premiilor vor fi contactați de Organizator în termen de maximum 60 de zile lucratoare de la momentul în care au fost validați ca fiind castigatori; Dacă în termen de 2 (două) zile lucratoare de la data începerii acțiunilor de contactare, Organizatorul nu poate contacta castigatorii în urma apelării telefonice de 2 ori în cursul fiecărei zile lucratoare, Organizatorul are dreptul de a-i invalida; Imediat după acordarea premiului, Organizatorul este eliberat de orice răspundere față de castigatori care rezulta în baza prezentului Regulament.
- (4) Participantului i se poate solicita să declare următoarele informații:
 - nume și prenume;
 - codul numeric personal conform cartii de identitate (se va solicita doar castigatorilor ale caror premii depășesc valoarea de 600 lei/premiu)
 - adresa de email (se va solicita tuturor castigatorilor premiilor ce necesită expediere electronică, în vederea trimiterii link-ului pentru încărcarea documentelor dovezii plății: extras de cont)
 - contul IBAN în lei și sucursala (**contul trebuie să fie deschis pe numele castigatorului extras, rezident în România, și se va solicita doar castigatorilor care primesc premii în bani, întrucât premiile vor fi acordate doar prin virament bancar**).

(5) Imposibilitatea Participantului de a face dovada detinerii eventualelor documente solicitate, constatarea unor neconcordanțe sau nerespectarea condițiilor de validare descrise în prezentul Regulament duce la considerarea Castigului ca invalid, respectiv la pierderea dreptului de atribuire a premiului, fără nicio despăgubire din partea Organizatorului.

(6) Dacă un premiu nu se acorda ca urmare a neîndeplinirii de către Participant a uneia sau a mai multor condiții de validare, Organizatorul va anula premiul respectiv și va desemna drept castigator, sub rezerva îndeplinirii tuturor condițiilor prevăzute de prezentul Regulament, următorul castigator aferent momentului castigator; Dacă nici acesta nu îndeplinește condițiile necesare, se vor avea în vedere, în ordinea cronologică a înscrierilor, următorii castigatori aferenți momentului castigator. Acești participanți vor fi notificați și validați de către Organizator în termen de maximum 60 de zile lucrătoare de la data constatării neîndeplinirii de către Participantul extras/desemnat inițial a condițiilor prezentului Regulament.

(7) Participanții din prezentul Concurs au **dreptul de a înainta contestații** Organizatorului Concursului în cazul în care consideră că au fost nedreptați, potrivit următoarelor:

(a) Pentru a fi considerate valabile, **contestațiile trebuie formulate în termen de 24 ore**, după desemnarea castigatorului, prin înregistrarea contestației la adresa de e-mail pusă la dispoziție de către organizator pentru concurs, anume salut@virginradio.ro, împreună cu datele de contact.

(b) Contestația înregistrată în termenul prevăzut se soluționează de către o comisie desemnată de Organizator, în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la înregistrarea acesteia, rezultatul deliberării fiind trimis prin e-mail/ afișat la sediul Organizatorului/adresa de internet – www.virginradio.ro.

(c) În cazul în care rezultatul deliberării este de natură să ducă la nevalidarea unui castigator și să confere premiul altuia, acesta va fi anunțat pe post.

(d) În cazul în care datele de contact nu sunt corecte și pun în imposibilitate transmiterea unui răspuns, Organizatorul va face dovada transmiterii acestuia prin intermediul raportului de expediere prin e-mail generat automat de programul folosit.

(e) În cazul admiterii contestației, se invalidează castigatorul și se continuă concursul, din punctul în care acesta a fost întrerupt ca urmare a desemnării castigatorului invalidat.

(f) În cazul în care petentul nu este mulțumit de răspunsul primit sau de modalitatea de soluționare a contestației, acesta are posibilitatea să se adreseze organelor abilitate de lege sau instanțelor judecătorești competente din România.

(8) Numele castigatorilor și premiile castigate pot fi afișate pe site-ul web **www.virginradio.ro** după validarea acestora.

(9) Organizatorul nu va fi responsabil pentru niciun fel de interdicții ale castigatorilor, pentru absența documentelor de identitate sau nevaliditatea documentelor castigatorilor.

(10) Pentru a intra în posesia premiului, castigatorii nu vor face nicio plată suplimentară, indiferent de titlul acesteia (de exemplu, impozite).

(11) Pentru castigatorii care nu locuiesc în București sau județul Ilfov, care vor primi premiile prin curier privat, se va considera că intrarea în posesie are loc la momentul în care castigatorul semnează înscrisul care atestă predarea premiului; Premiile se vor expedia prin curier privat, pe cheltuiala Organizatorului, ulterior încheierii procesului de validare a castigatorilor, dar nu mai târziu de 60 de zile lucrătoare de la data validării.

(12) Exclusiv în situația castigatorilor care vor primi premiile prin curier privat, următoarele date cu caracter personal vor fi transferate de către Organizator sau Imputernicitii săi, în depline condiții de siguranță firmei de curierat în scopul predării premiilor: nr. de telefon, nume, prenume, adresa de livrare. În acest caz, datele cu caracter personal vor fi prelucrate timp de 6 luni de la terminarea fiecărei campanii.

(13) Pentru castigatorii care vor primi premiile prin poșta electronică, e-mail, se va considera că intrarea în posesie are loc la momentul transmiterii emailului; Trimiterea email-urilor se va realiza ulterior încheierii procesului de validare a castigatorilor, dar nu mai târziu de 60 de zile lucrătoare de la data la care identitatea castigatorilor a fost comunicată către public, pe website-ul **virginradio.ro**.

(14) Premiile constând în bani vor fi transferate în contul bancar al castigatorilor și transferul se va realiza ulterior încheierii procesului de validare a castigatorilor, dar nu mai târziu de 60 de zile lucrătoare de la validare.

(15) Participarea la acest concurs poate implica consimțământul castigatorilor pentru faptul că, în baza acordului lor expres și liber exprimat, în scris, Organizatorul să poată realiza fotografii cu castigatorii în scopul asocierii cu marca „**Virgin Radio**”, însă numai în legătură cu prezentul Concurs și fără a aduce atingere imaginii sau drepturilor acestora; Cesiunea și utilizarea acestor fotografii de către Organizator se vor face fără nicio plată suplimentară pentru castigatori; Castigatorii cărora li s-a va solicita realizarea fotografiilor vor semna o declarație scrisă în acest sens, la momentul semnării procesului-verbal de predare-primire a premiului, exprimând acceptul sau refuzul, neexistând nicio condiționare a validării premiului sau a intrării în posesia premiului, de acest eventual accept.

(16) Premiile care nu vor fi acordate în cursul Concursului vor fi anulate, vor pierde calitatea de premiu și vor rămâne proprietatea Organizatorului.

SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE

(1) Organizatorul Concursului nu este responsabil pentru plata taxelor, impozitelor sau altor obligații financiare aferente premiilor acordate, cu excepția taxei pe premiu aplicată venitului individual rezultat din campanii promotionale, taxa pe care Organizatorul Concursului are obligația de a o calcula, reține și transfera la bugetul de stat în conformitate cu prevederile Legii 227/2015 privind Codul Fiscal, articolele 108-110.

(2) Organizatorul nu este responsabil pentru eventualele cheltuieli suplimentare legate de Concurs pe care câștigătorul le-ar putea suporta; Cheltuielile inevitabile ocazionate de intrarea în posesie a premiilor Concursului cad exclusiv în sarcina câștigătorilor validați.

(3) Prin participare la Concurs, participantii declara ca sunt de acord cu mecanismul de impozitare aplicat premiilor din prezentul Concurs.

SECȚIUNEA 8. INCETAREA CAMPANIEI

(1) Concursul va începe la data de **12.05.2025, ora 06:30**, și se va încheia la data de **20.06.2025, ora 10:00**, ora României. Concursul va înceta în cazul unui eveniment de forță majoră (care poate face imposibilă desfășurarea Concursului) sau oricând în cazul în care Organizatorul Concursului decide acest lucru, dezvăluind încetarea în mod public.

SECȚIUNEA 9. LITIGII

(1) Legea română va fi aplicabilă raporturilor juridice născute în legătură cu această Campanie, iar eventualele litigii care apar între Organizator și participantii la prezentul Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele române competente.

SECȚIUNEA 10. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

(1) Organizatorul Concursului va decide acordarea premiului persoanei validate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial; Organizatorul nu este răspunzător pentru calitatea premiilor și nu acordă garanție privind termenul de utilizare sau funcționarea premiilor acordate.

Secțiunea 11. CONFIDENTIALITATEA DATELOR, PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) Informații cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se vor regăsi în Anexa prezentului Regulament privind prelucrarea datelor personale, parte integrantă din prezentul Regulament.

(2) Pentru activități ulterioare de marketing direct / publicitate / reclama, orice prelucrare a datelor cu caracter personal se va efectua în baza consimțământului participantilor.

(3) Solicitățile/reclamațiile privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal se pot depune conform indicațiilor din Anexa menționată.

Anexa A la REGULAMENTUL OFICIAL AL Concursului „CeSeAude- CSAUD”

PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Operatorul/ Împuterniciții/Subîmputerniciții respectă confidențialitatea dvs.

În vederea desfășurării Concursului, datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de către:

Societatea **RADIO XXI SRL**, persoană juridică română, cu sediul în București, Șos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea B, Parter, Sectorul 2, București, înregistrată în Registrul Comerțului sub numărul J1999003402405, având CUI: RO4034103, reprezentată legal prin Zuzana Hašková și Monica Stănescu, în calitate de Administratori, („Operatorul”)

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea se aplică prelucrării Informațiilor Personale colectate în contextul Concursului „CeSeAude – CSAUD” („Concursul”).

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea nu acoperă colectarea și utilizarea Informațiilor dvs. personale de către Organizator în contextul altor campanii și programe, de către terți pe alte site-uri web sau orice alte informații sau de comunicații în afara Concursului.

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea descrie tipurile de Informații Personale pe care le colectăm în legătură cu Concursul, scopurile pentru care colectăm Informațiile Personale, celelalte părți cu care le putem prelucra/partaja și măsurile pe care le luăm pentru a proteja securitatea datelor. De asemenea, vă informează cu privire la drepturile și opțiunile dvs. legate de Informațiile dvs. Personale și modul în care ne puteți contacta pentru a vă actualiza informațiile de contact sau pentru a obține răspunsuri la întrebările pe care le puteți avea cu privire la practicile noastre de confidențialitate.

Participarea dvs. la Concurs face obiectul prezentei Notificări privind Confidențialitatea și Termenilor și condițiilor noastre. Pentru mai multe informații privind practicile de confidențialitate vă rugăm să vizitați Notificarea privind Confidențialitatea a la adresa **www.virginradio.ro**

1. Informații personale pe care le putem colecta

Putem colecta următoarele Informații Personale:

1. În scopul înregistrării în campanie: Numar de telefon
2. În scopul extragerii castigatorilor: Numar de telefon

3. In scopul predarii premiilor (doar pentru castigatori)
Numar de telefon
Nume si prenume
Adresa de livrare (se va solicita doar castigatorilor premiilor care se vor expedia prin curier)
Adresa de email (se va solicita tuturor castigatorilor in vederea trimiterii documentelor care dovedesc plata)
Banca emitenta
Contul IBAN in lei si sucursala (contul trebuie sa fie deschis pe numele castigatorului extras si se va solicita doar acelor castigatori care vor primi premiile in bani)
4. In scopul indeplinirii obligatiilor fiscale Nume si prenume
Cod numeric personal doar pentru castigatorii ai caror premii depasesc 600 de lei

Informatiile colectate vor fi sterse in termen de maximum 3 ani de la sfarsitul Promotiei, cu exceptia celor pentru care dispozitiile legale impun un alt termen.

În sensul prezentei Notificări privind Confidențialitatea, „Informații Personale” înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. În legătură cu Concursul, obținem Informații Personale referitoare la dvs. din diverse surse descrise mai jos.

Dacă este cazul, indicăm dacă și de ce trebuie să ne furnizați Informațiile dvs. Personale, precum și consecințele nefurnizării acestora. Dacă nu furnizați Informații Personale atunci când vi se solicită, este posibil să nu puteți beneficia de Concurs, în cazul în care aceste informații sunt necesare pentru a vă furniza accesul, pentru a intra în posesia eventualelor premii sau dacă suntem obligați din punct de vedere juridic să le colectăm.

1. Informații Personale furnizate de dvs.

În legătură cu Concursul, vă solicităm să furnizați anumite Informații Personale, cum ar fi:

- Nume și prenume** (doar pentru câștigători)
Codul numeric personal conform cărții de identitate (doar pentru câștigătorii ale căror premii depășesc 600 lei)
Adresa de email (se va solicita tuturor câștigătorilor pentru încărcarea documentelor care dovedesc plata)
Contul IBAN în lei și sucursala (contul trebuie să fie deschis pe numele câștigătorului și se va solicita doar acelor câștigători care vor primi premiile în bani)
Banca emitentă (doar pentru câștigătorii premiilor în bani)

Putem colecta anumite informații prin mijloace automate, cum ar fi module cookie și tehnologii similare. Aceste informații pot include adresa dvs. IP, adresa dvs. MAC, codul dispozitivului dvs., informații despre rețeaua dvs., informații despre acțiunile efectuate pe site-ul nostru, date și ora acțiunilor și alte tehnologii de urmărire mobilă. Utilizăm aceste informații pentru a îmbunătăți Concursul, evaluând numărul de utilizatori care accesează sau utilizează serviciul nostru, ce conținut, produse și caracteristici ale serviciului nostru îi interesează mai mult pe vizitatori, ce tipuri de oferte doresc clienții noștri și cum funcționează serviciul nostru din punct de vedere tehnic. Pentru mai multe informații privind utilizarea modulelor cookie, consultați Instrumentul nostru aferent

Consimțământului privind modulele cookie la linkul următor: <https://virginradio.ro/cookies-pe-virginradio-ro/>

2. Modul și scopul în care putem utiliza informațiile dvs. personale

Putem utiliza Informațiile dvs. Personale în vederea îndeplinirii scopurilor de mai jos:

- Înregistrării în concurs
- Îndeplinirii obligațiilor fiscale
- Extragerii câștigătorilor
- Predării premiilor, contactării câștigătorilor

Putem utiliza Informațiile Personale pe care le obținem cu privire la dvs. pentru:

- punerea Concursului la dispoziția dvs. și comunicarea cu dvs., inclusiv desemnarea câștigătorilor, contactarea câștigătorilor etc.
- Punerea în aplicare a Termenilor și Condițiilor noastre

Vom prelucra Informațiile dvs. Personale doar în scopurile de mai sus, atunci când avem un temei juridic valabil pentru prelucrare, inclusiv în cazul în care:

- V-ați acordat consimțământul cu privire la utilizarea Informațiilor dvs. Personale. De exemplu, putem căuta să vă obținem consimțământul pentru utilizarea de către noi a modulelor cookie sau a tehnologiilor similare, pentru a vă transmite comunicări de marketing sau pentru a prelucra Informațiile Personale considerate sensibile în conformitate cu legislația în vigoare.
- Avem nevoie de Informațiile dvs. Personale pentru a vă oferi produse și servicii sau pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră, așadar interesul dvs. legitim.
- Prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale, cum ar fi prevenirea și monitorizarea fraudelor în cadrul tranzacțiilor de plată sau îndeplinirea obligațiilor fiscale sau a celor privind arhivarea.

3. Modul în care putem partaja informațiile dvs. personale / Împuterniciți / Destinatari

Putem partaja Informații Personale cu:

- Sediul central al companiei și afiliații noștri
- Terțe părți în cazul vânzării sau transferului activității sau activelor noastre.

Nu partajăm și nu dezvăluim în niciun alt fel Informațiile Personale pe care le colectăm cu privire la dvs., cu excepția celor descrise în prezenta Notificare privind Confidențialitatea sau dezvăluite în alt mod la momentul colectării datelor.

Putem partaja Informațiile Personale pe care le colectăm cu RADIO XXI SRL pentru următoarele scopuri: Îndeplinirii obligațiilor fiscale, Extragerii castigatorilor, Predarii Premiilor, contactarii castigatorilor etc.

De asemenea, putem partaja Informații Personale cu furnizorii noștri de servicii care oferă servicii în numele nostru și în legătură cu scopurile descrise în prezenta Notificare privind Confidențialitatea.

Solicităm acestor furnizori de servicii, prin contract, să prelucrez Informațiile Personale doar în conformitate cu instrucțiunile noastre și, după cum este necesar, să efectueze servicii în numele nostru sau să respecte cerințele legale. De asemenea, le cerem să protejeze securitatea și confidențialitatea Informațiilor Personale pe care le prelucreză în numele nostru prin implementarea unor măsuri de securitate tehnice și organizaționale adecvate și a obligațiilor de confidențialitate care îi obligă din punct de vedere legal pe angajații care accesează Informațiile Personale.

De asemenea, putem dezvălui date cu privire la dvs.: (i) în cazul în care suntem obligați să facem acest lucru prin lege sau în urma unui proces juridic, (ii) ca răspuns la o solicitare din partea unei instanțe, a autorităților de aplicare a legii sau a funcționarilor guvernamentali sau (iii) atunci când considerăm că divulgarea este necesară sau adecvată pentru a preveni vătămarea fizică sau pierderea financiară sau în legătură cu o investigație a unei activități frauduloase sau ilegale, suspectată sau reală.

De asemenea, ne rezervăm dreptul de a transfera Informațiile Personale pe care le deținem cu privire la dvs. în cazul în care vindem sau cesionăm total sau parțial compania sau activele noastre. În cazul în care o astfel de vânzare sau cesiune va avea loc, vom depune eforturi rezonabile pentru a îndruma cesionarul să utilizeze Informațiile Personale pe care ni le-ați furnizat într-o manieră conformă cu prezenta Notificare privind Confidențialitatea.

4. Drepturile și alegerile dvs.

Sub rezerva legii aplicabile, aveți dreptul:

- Să accesați Informațiile dvs. Personale, să le corectați, să le restricționați, să vă opuneți prelucrării acestora sau să solicitați ștergerea acestora.
- Să primiți Informațiile Personale pe care ni le-ați furnizat pentru a le transmite altei companii.
- Să vă retrageți orice consimțământ acordat.
- Să depuneți o plângere la Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Sub rezerva legii aplicabile, aveți dreptul:

- Să solicitați și să primiți accesul la datele cu privire la Informațiile Personale pe care le menținem cu privire la dvs., să actualizați și să corectați inexactitățile din Informațiile Personale, să restricționați sau să vă opuneți prelucrării Informațiilor Personale, să solicitați ca informațiile să fie anonimizate sau să ștergeți informațiile, după caz, sau să vă exercitați dreptul la portabilitatea datelor pentru a transfera cu ușurință informațiile către o altă companie. În plus, puteți avea dreptul să depuneți o plângere la o autoritate de supraveghere, inclusiv în țara dvs. de reședință, la locul de muncă sau în locul în care a avut loc un incident.
- Să retrageți orice consimțământ pe care ni l-ați furnizat anterior cu privire la prelucrarea Informațiilor dvs. Personale, în orice moment și gratuit. Vom aplica preferințele dvs. începând din acel moment și acest lucru nu va afecta legalitatea prelucrării înainte de retragerea consimțământului dvs.

5. Modul în care protejăm informațiile dvs. personale

Menținem măsurile de siguranță adecvate pentru a vă proteja Informațiile Personale și le păstrăm doar pentru o perioadă limitată de timp.

Menținem măsurile de siguranță administrative, tehnice și fizice adecvate pentru a proteja Informațiile Personale împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii accidentale, modificărilor neautorizate, dezvăluirii sau accesului neautorizat, utilizării incorecte și oricărei alte forme de prelucrare ilegală a Informațiilor Personale aflate în posesia noastră. Limităm accesul la Informațiile Personale cu privire la dvs. la acei angajați care trebuie să cunoască acele informații pentru a vă furniza produse sau servicii.

De asemenea, luăm măsuri pentru a șterge Informațiile dvs. Personale sau pentru a le păstra într-o formă care nu permite identificarea dvs. atunci când aceste informații nu mai sunt necesare pentru scopurile în care le prelucrăm, în contextul Campaniei sau atunci când solicitați ștergerea acestora, cu excepția cazului în care suntem obligați prin lege să păstrăm informațiile pentru o perioadă mai lungă. Realizăm revizui periodice ale bazelor noastre de date și stabilim termene limită specifice pentru ștergerea datelor, luând în considerare tipul de date colectate, tipul de servicii furnizate în contextul Campaniei, durata relației cu clienții, eventuala reînscrisere în program, perioadele de păstrare obligatorii și statutul limitărilor

6. Actualizări la prezenta Notificare privind Confidențialitatea

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea poate fi actualizată periodic pentru a reflecta modificările din cadrul politicilor noastre de confidențialitate.

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea poate fi actualizată periodic pentru a reflecta modificările din cadrul politicilor noastre privind Informațiile Personale. Vă vom notifica cu privire la orice modificări semnificative aduse Notificării noastre privind Confidențialitatea și vom indica în partea de sus a notificării data celei mai recente actualizări. În cazul în care actualizăm prezenta Notificare privind Confidențialitatea, în anumite circumstanțe, vă putem solicita consimțământul.

7. Modul în care ne puteți contacta

Puteți transmite solicitarea dvs. de a vă exercita drepturile legate de Informațiile dvs. Personale la adresa de email: **office@virginradio.ro**

RADIO XXI SRL este entitatea responsabilă pentru prelucrarea Informațiilor dvs. Personale.

Responsabil cu Protecția Datelor

Contact: **gdpr@virginradio.ro**

Pentru mai multe informații privind practicile de confidențialitate ale **Virgin Radio** în alte contexte, vă rugăm să vizitați Notificarea privind Confidențialitatea disponibilă la adresa: <https://virginradio.ro/politica-de-confidentialitate/>.