

REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI „Chefi la mâncat”

Perioada Concursului: 18.11.2024 – 13.12.2024

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

(1) Concursul „**Chefi la mâncat**” (denumit în continuare „**Concursul**”) este organizat de Societatea RADIO XXI SRL cu sediul în București, Șos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Cladirea B, Parter, Sectorul 2, înscrisă în Registrul Comerțului sub numărul J40/7521/1993, CUI: RO4034103, reprezentată legal prin doamna *Zuzana Hašková și Monica Stănescu*, în calitate de Administratori, prin intermediul postului de radio Virgin Radio România și a platformelor online proprietatea lui, pe întreg teritoriul României (denumită în continuare **ORGANIZATOR**).

(2) Participanții la Concurs sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Concursului (denumit în continuare „**Regulamentul Oficial**”).

(3) Regulamentul oficial este elaborat și va fi dezvoltat în conformitate cu legile aplicabile din România.

(4) Regulamentul oficial al Concursului este disponibil gratuit pe site-ul web **Virgin Radio România**, respectiv <https://virginradio.ro/concursuri/>

(5) Participarea la Concurs prin apelarea numărului de telefon **0734 666 000** va fi considerată acceptare a termenilor și condițiilor Campaniei conform celor prevăzute în prezentul document și în eventualele anexe la acesta.

(6) Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament Oficial în orice moment, anunțând însă publicul, în prealabil, prin folosirea oricărui mijloc. Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament Oficial și ale legislației aplicabile.

SECȚIUNEA 2. DREPTUL DE PARTICIPARE

(1) La Concurs pot participa toate persoanele fizice (cu vârsta de cel puțin 18 ani, la data înscrierii), cu domiciliul/reședința în România, cu excepția angajaților/colaboratorilor și a rudelor angajaților/colaboratorilor până la gradul 4 ai **Virgin Radio Romania**.

(2) Ascultătorul va participa la prezentul Concurs luând cunoștință de condițiile menționate mai sus.

(3) În vederea înscrierii și participării la Concurs, participanților nu le vor fi impuse în contrapartidă niciun fel de taxe sau cheltuieli directe sau indirecte de către Organizator; Cu toate acestea, participanții vor suporta cheltuielile normale pentru servicii care fac posibilă participarea la Concurs, precum și servicii de Internet, telefonie, cheltuieli cu deplasarea la locul predării premiului, atunci când este cazul.

SECȚIUNEA 3. DURATA ȘI TERITORIUL CAMPANIEI

(1) Concursul se va desfășura în perioada **18.11.2024 – 13.12.2024**

(2) Concursul se va desfășura de luni până vineri în cadrul matinalului Virgin Radio România Breakfast, între orele 6.30-10.00

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

4.1. Pentru a participa la aceasta Campanie, Participanții trebuie să accepte următoarele condiții:

(1) Îndeplinirea Cerințelor:

(1.1) Participanții trebuie să urmărească zilnic programul Virgin Radio Romania în zilele și tronsoanele specificate în articolul 3.1.

(1.2) La semnalul concursului, liniile telefonice vor fi deschise, iar ascultătorii sunt încurajați să apeleze la numărul 0734.666.000 (număr cu tarif normal, valabil în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă) .

(1.3) În fiecare emisiune, vor concura doi ascultători, un al treilea având rolul de arbitru.

(2) Numărul Participanților:

(2.1) Numărul de concurenți (2) care vor intra în direct, anunțat în mod clar înaintea fiecărei sesiuni de concurs de către prezentatori, va fi stabilit în ordinea apelurilor primite.

(3) Rezerve și Pregătirea Între Sesiuni:

(3.1) În cadrul fiecărei sesiuni a Concursului se vor păstra un număr suplimentar de cel puțin 2 rezerve de ascultători participanți ce vor fi băgați, în direct, pe post în cazul în care se va întrerupe/suspenda legătura cu unul dintre primii apelanți din cadrul numărului de participanți stabilit pentru acea sesiune de concurs, păstrându-se ordinea conectării apelurilor; aceste aspecte vor fi aduse la cunoștință ascultătorilor-participanți de către secretarul de emisie, înainte de introducerea acestora pe post, în direct;

(3.2) Apelurile telefonice pentru participare nu vor fi luate în considerare între sesiunile de concurs anunțate pe postul Virgin Radio.

(4) Modul de desfășurare al concursului:

- Concursul se desfășoară în fiecare dimineață, de luni până vineri, între orele 6:30 și 10:00.
- Primii doi apelanți/concurenți sunt selectați în ordinea conectării apelurilor și intră în direct cu prezentatorii emisiunii pentru a prezenta o rețetă – fie proprie, fie aparținând altcuiva.
- În fiecare dimineață, prezentatorii emisiunii extrag un bilețel, dezvăluind starea sau emoția tematică în care trebuie prezentate rețetele din ziua respectivă.
- Fiecare concurent trebuie să prezinte rețeta conform stării/emoției indicate de prezentatori în ziua respectivă.
- Concurenții au la dispoziție un minut pentru a descrie felul de mâncare cât mai detaliat, astfel încât să stârnească pofta ascultătorilor. Prezentarea poate include informații despre ingredientele folosite, procesul de preparare și motivele pentru care rețeta este specială.
- Rețeta poate fi proprie sau poate aparține unei alte persoane, precum mama, un prieten, soțul/soția sau altcineva.
- După prezentările celor doi concurenți, un al treilea apelant – denumit arbitru – își exprimă votul.
- Arbitrul votează rețeta pe care o consideră cea mai apetisantă, inovatoare sau prezentată într-un mod interesant, în conformitate cu tematica aleasă.
- Câștigătorul runde devine arbitru pentru următoarea rundă a concursului.
- Regulile se repetă în fiecare ediție, iar câștigătorul din runda anterioară își asumă rolul de arbitru pentru ediția următoare.
- Dacă arbitrul desemnat nu poate participa, un alt apelant va fi ales aleatoriu pentru a îndeplini acest rol.
- La finalul fiecărei runde, câștigătorul primește un premiu în valoare de 100 de euro.

(5) Procedura de Validare și Premiere:

- După validarea răspunsului de către judecători, câștigătorul este preluat telefonic de secretarul de emisie pentru a furniza datele personale necesare acordării premiului.
- Participanții care doresc să câștige premiul trebuie să ofere o descriere exactă a rețetei culinare și a modului de preparare în timpul sesiunii de concurs.
- Participantul care răspunde corect în sesiunea de concurs și respectă toate prevederile regulamentului devine câștigător și are dreptul să primească premiul corespunzător răspunsului său corect.

(6) Participanții la concurs, care intră în direct în sesiunea de concurs, ca să câștige premiul pus în joc trebuie să descrie exact rețeta culinară și modul de preparare;

(7) Participantul care a răspuns corect în timpul sesiunii de concurs și cu respectarea tuturor prevederilor acestui regulament, va fi declarat câștigător fiind astfel îndreptățit să i se acorde premiul aferent răspunsului său corect;

(8) Orice decizie în sensul continuării sau închiderii Concursului „Chefi la mâncat” va fi comunicată și adusă la cunoștință ascultătorilor pe postul VIRGIN RADIO ROMÂNIA.

(9) (9.1.) În cadrul Concursului „Chefi la mâncat” numărul sesiunilor de concurs nu este unul fix sau prestabilit, Organizatorul rezervându-și dreptul de a permite prezentatorilor să decidă în acest sens, în fiecare zi, astfel ca numărul sesiunilor de concurs poate varia pe parcursul zilei;

(9.2) Mai mult, pentru Concursul „Chefi la mâncat” în cadrul oricărei sesiuni de concurs prezentatorii pot acorda mai multe șanse de răspuns unui participant/participanți, aspecte care însă vor fi anunțate, în prealabil, pe post, astfel ca aceasta/aceste oportunități nu vor avea vreun temei subiectiv sau personal;

Fiecare participare în Concurs este valabilă numai dacă sunt îndeplinite condițiile enumerate în prezentul Regulament.

4.2. Participarea în cadrul Campaniei:

(1) La concursul intitulat „Chefi la mâncat” poate participa orice persoană fizică, care a împlinit vârsta de 18 ani și care face dovada domiciliului sau rezidenței în România.

(2) Participarea la concurs a participanților atrage acceptarea implicită, necondiționată și fără rezerve, de către aceștia a prezentului regulament, considerându-se drept reale, corecte și complete toate datele furnizate de participanți.

(3) În cazul descoperirii oricărui neconcordanțe între datele furnizate Organizatorului (de către oricare dintre participanți) și realitate, respectiva participare se invalidează.

(4) Participarea la concursul „Chefi la mâncat” implică acceptarea necondiționată, exclusivă și irevocabilă a participanților ca numele, fotografiile și materialele audio sau filmate cu aceștia și câștigătorii să poată fi făcute publice și exploatate în scop de promovare de către Organizator și/sau subcontractanți ai acestuia fără nici un fel de pretenții din partea participanților și câștigătorilor, în toate mediile și teritoriile, pentru o durată de 3 ani ulterior finalizării concursului.

(5) Nu pot participa la concurs angajații și colaboratorii cu contract ai organizatorului, rudele angajaților organizatorului până la gradul 4, precum și angajații și rudele acestora până la gradul 4 aparținând terțelor societăți sau fundații implicate în promovarea proiectului reprezentat de concursul intitulat „Chefi la mâncat”

(6) Participarea la concursul „Chefi la mâncat” implică acceptarea necondiționată, exclusivă și irevocabilă a participanților/câștigătorilor ca numele, vocea, imaginea, fotografiile și materialele audio/video referitoare la

concursul organizat sau în legătură cu acesta sa poată fi făcute publice și exploatate în orice scop, inclusiv publicitar, de către Organizator și/sau subcontractanți ai acestuia, fără nici un fel de pretenții din partea participanților și câștigătorilor, în toate mediile și în toate teritoriile pentru o durată de 3 ani ulterior finalizării concursului.

(7) Atât participanții cât și câștigătorii renunță la a solicita Organizatorului/ Organizatorului, Co-organizatorului, Imputernicitului și subcontractanților săi vreă sumă de bani sau vreă altă prestație pentru exploatarea drepturilor patrimoniale de autor/conexe prevăzute de legislația în materie aferentă operelor fotografice și/sau audio-video conținând numele, imaginea și sunetul (vocea) acestor persoane – participanți și câștigători - fixate pe orice tip de suport de către Organizator/subcontractanți cu ocazia înscrierii/participării/acordării premiilor, dacă va fi cazul.

(8) Participanților li se vor solicita datele de identificare complete pentru validarea participării (nume și prenume, în integralitate, și data nașterii) iar pentru participanții declarați câștigători se vor solicita câștigătorului un număr de telefon valid, adresa de e-mail, codul IBAN și banca, necesare pentru intrarea în posesia premiului câștigat, după îndeplinirea formalităților prevăzute de prezentul Regulament.

(9) Trimiterile efectuate în următoarele condiții nu vor fi considerate înscrieri valabile în Concurs (mesaj text sau audio):

- (1) Dacă acestea sunt transmise în afara perioadei Concursului;
- (2) Dacă înscrierile conțin alte informații decât cele menționate în prezentul Regulament;
- (3) Dacă participanții utilizează pentru înscriere numere de telefon nevalabile, nealocate, care nu pot fi identificate sau care nu aparțin uneia dintre rețelele mobile naționale și care din această cauză nu pot fi contactate.

SECȚIUNEA 5. DESCRIERE PREMII

- (1) Premiile sunt acordate de organizatorul Radio XXI SRL, fiecare premiu fiind acordat în lei la valoarea 1 euro = 4.95 lei. **Fondul total de premii nu poate depăși valoarea maximă de 2.000 euro.** Premiile sunt anunțate în euro și alocarea se va realiza în lei.
- (2) Organizatorul nu are nicio obligație în ceea ce privește modalitățile de utilizare a premiilor și nu își asumă nicio răspundere în acest sens, aceste aspecte fiind în mod exclusiv în responsabilitatea câștigătorilor.
- (3) Câștigătorii vor fi contactați de către Organizator.
- (4) Pentru a câștiga unul dintre premiile oferite în prezentul Concurs, participanții trebuie să îndeplinească prevederile și condițiile menționate la Secțiunea 4 din prezentul Regulament; Nerespectarea oricăreia dintre acestea (prevederi/condiții), va avea drept consecință anularea participării.
- (5) Premiile și coordonatele acestora nu pot fi modificate, mutate sau ajustate. În cazul refuzului unui câștigător de a beneficia de premiul câștigat, așa cum este acesta descris în Regulamentul Oficial, acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului. Produsele acordate drept câștig, aflate în perioada de valabilitate la momentul acordării lor câștigătorului, nu pot face obiectul unor reclamații de produs.
- (6) Ascultătorii care participă o dată la concurs și câștigă unul dintre premiile mai sus menționate nu mai au dreptul să participe la niciun concurs organizat pe postul de radio Virgin Radio România timp de șase luni după momentul câștigării premiului.
- (7) **Ascultătorii participanți la concursurile de pe postul de radio Virgin Radio România pot să câștige doar o singură dată în cadrul aceluiași concurs; Mai mult, câștigătorii unui concurs organizat pe Virgin Radio Romania pot câștiga din nou un premiu pus în joc în cadrul unui alt concurs decât cel inițial(e) după o perioadă de 6 luni de la câștigarea anterioară. Astfel, în cazul în care un ascultător participă și câștigă de mai multe ori, eventualul nou câștig fără respectarea intervalului de timp mai sus menționat se invalidează; În aceste condiții, în cazul în care un participant este declarat câștigător pe post, iar ulterior se constată că a mai câștigat în ultimele 6 luni, premiul se invalidează.**

- (8) Câștigătorii premiilor vor semna un înscris (proces-verbal, awb, confirmare de primire, etc.) ce va face dovada de intrare în posesia premiului.

SECȚIUNEA 6. EXTRAGEREA, VALIDAREA CÂȘTIGĂTORILOR ȘI ACORDAREA PREMIILOR

- (1) În cadrul Concursului, premiul va fi oferit de **Radio XXI SRL** și pus la dispoziție de **Virgin Radio Romania**. Inscrisurile câștigătoare vor face obiectul validării conform prevederilor prezentului Regulament.
- (2) După ce toate informațiile privind câștigătorii sunt disponibile Organizatorului, comisia va valida faptul că acești câștigători extrași îndeplinesc prevederile și condițiile din Regulament. Dacă un câștigător nu îndeplinește condițiile, atunci comisia va utiliza următorul câștigător aferent momentului câștigător și va repeta procedura de validare de mai sus cu acesta. Fiecare participant selectat va avea parte de o postare similară, cu imaginea sa, conform art 4.1. În cazul în care un participant nu furnizează o imagine reală sau altfel decât în condițiile solicitate de Organizator, este considerat descalificat, fiind ales un alt participant care intruneste condițiile.
- (3) Câștigătorii premiilor vor fi contactați de Organizator în termen de maximum 60 de zile lucrătoare de la momentul în care au fost validați ca fiind câștigători; Dacă în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la data începerii acțiunilor de contactare, Organizatorul nu poate contacta câștigătorii în urma apelării telefonice de 2 ori în cursul fiecărei zile lucrătoare, Organizatorul are dreptul de a-i invalida; Imediat după acordarea premiului, Organizatorul este eliberat de orice răspundere față de câștigători care rezultă în baza prezentului Regulament.
- (4) Participantului i se poate solicita să declare următoarele informații:
- nume și prenume;
 - codul numeric personal conform cartii de identitate (se va solicita doar câștigătorilor ale caror premii depășesc valoarea de 600 lei/premiu)
 - adresa de livrare (se va solicita doar câștigătorilor premiilor care se vor expedia prin curier);
 - adresa de email (se va solicita tuturor câștigătorilor premiilor ce necesită expediere electronică, în vederea trimiterii link-ului pentru încărcarea documentelor dovezii plății: extras de cont)
 - contul IBAN în lei și sucursala (contul trebuie să fie deschis pe numele câștigătorului extras) – banca emitentă
- (5) Imposibilitatea Participantului de a face dovada deținerii eventualelor documente solicitate, constatarea unor neconcordanțe sau nerespectarea condițiilor de validare descrise în prezentul Regulament duce la considerarea Câștigătorului ca invalid, respectiv la pierderea dreptului de atribuire a premiului, fără nicio despăgubire din partea Organizatorului.
- (6) Dacă un premiu nu se acordă ca urmare a neîndeplinirii de către Participant a uneia sau a mai multor condiții de validare, Organizatorul va anula premiul respectiv și va desemna drept câștigător, sub rezerva îndeplinirii tuturor condițiilor prevăzute de prezentul Regulament, următorul câștigător aferent momentului câștigător; Dacă nici acesta nu îndeplinește condițiile necesare, se vor avea în vedere, în ordinea cronologică a înscrierilor, următorii câștigători aferenți momentului câștigător. Acești participanți vor fi notificați și validați de către Organizator în termen de maximum 60 de zile lucrătoare de la data constatării neîndeplinirii de către Participantul extras/desemnat inițial a condițiilor prezentului Regulament.
- (7) Participanții din prezentul Concurs au **dreptul de a înainta contestații** Organizatorului Concursului în cazul în care consideră că au fost nedreptați, potrivit următoarelor:

(a) Pentru a fi considerate valabile, **contestațiile trebuie formulate în termen de 24 ore**, după desemnarea castigatorului, prin înregistrarea contestației la adresa de e-mail pusă la dispoziție de către organizator pentru concurs, anume **salut@virginradio.ro**, împreună cu datele de contact.

(b) Contestația înregistrată în termenul prevăzut se soluționează de către o comisie desemnată de Organizator, în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la înregistrarea acesteia, rezultatul deliberării fiind trimis prin e-mail/ afișat la sediul Organizatorului/adresa de internet – www.virginradio.ro.

(c) În cazul în care rezultatul deliberării este de natură să ducă la nevalidarea unui castigator și să confere premiul altuia, acesta va fi anunțat pe post.

(d) În cazul în care datele de contact nu sunt corecte și pun în imposibilitate transmiterea unui răspuns, Organizatorul va face dovada transmiterii acestuia prin intermediul raportului de expediere prin e-mail generat automat de programul folosit.

(e) În cazul admiterii contestației, se invalidează castigatorul și se continuă concursul, din punctul în care acesta a fost întrerupt ca urmare a desemnării castigatorului invalidat.

(f) În cazul în care petentul nu este mulțumit de răspunsul primit sau de modalitatea de soluționare a contestației, acesta are posibilitatea să se adreseze organelor abilitate de lege sau instanțelor judecătorești competente din România.

Numele castigatorilor și premiile castigate pot fi afișate pe site-ul web **www.virginradio.ro** după validarea acestora.

(9) Organizatorul nu va fi responsabil pentru niciun fel de interdicții ale castigatorilor, pentru absența documentelor de identitate sau nevaliditatea documentelor castigatorilor.

(10) Pentru a intra în posesia premiului, castigatorii nu vor face nicio plată suplimentară, indiferent de titlul acesteia (de exemplu, impozite).

(11) Exclusiv în situația castigatorilor care vor primi premiile prin curier privat, următoarele date cu caracter personal vor fi transferate de către Organizator sau împuternicitii săi, în depline condiții de siguranță firmei de curierat în scopul predării premiilor: nr de telefon, nume, prenume, adresa de livrare. În acest caz, datele cu caracter personal vor fi prelucrate timp de 6 luni de la terminarea fiecărei campanii.

(12) Pentru castigatorii care vor primi premiile prin posta electronică, e-mail, se va considera ca intrarea în posesie are loc la momentul transmiterii emailului; Trimiterea email-urilor se va realiza ulterior încheierii procesului de validare a castigatorilor, dar nu mai târziu de 60 de zile lucrătoare de la data la care identitatea castigatorilor a fost comunicată către public, pe website-ul **virginradio.ro**.

(13) Premiile constând în bani vor fi transferate în contul bancar al castigatorilor și transferul se va realiza ulterior încheierii procesului de validare a castigatorilor, dar nu mai târziu de 60 de zile lucrătoare de la validare.

(14) Participarea la acest concurs poate implica consimțământul câștigătorilor pentru faptul că, în baza acordului lor expres și liber exprimat, în scris, Organizatorul să poată realiza fotografiile cu câștigătorii în scopul asocierii cu marca „**Virgin Radio**”, însă numai în legătură cu prezentul Concurs și fără a aduce atingere imaginii sau drepturilor acestora; Cesiunea și utilizarea acestor fotografii de către Organizator se vor face fără nicio plată suplimentară pentru câștigători; Câștigătorii cărora li se va solicita realizarea fotografiilor vor semna o declarație scrisă în acest sens, la momentul semnării procesului-verbal de predare-primire a premiului,

exprimând acceptul sau refuzul, neexistând nicio condiționare a validării premiului sau a intrării în posesia premiului, de acest eventual accept.

(15) Premiile care nu vor fi acordate în cursul Concursului vor fi anulate, vor pierde calitatea de premiu și vor rămâne proprietatea Organizatorului.

SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE

(1) Organizatorul Concursului nu este responsabil pentru plata taxelor, impozitelor sau altor obligații financiare aferente premiilor acordate, cu excepția taxei pe premiu aplicată venitului individual rezultat din campanii promotionale, taxa pe care Organizatorul Concursului are obligația de a o calcula, reține și transferă la bugetul de stat în conformitate cu prevederile Legii 227/2015 privind Codul Fiscal, articolele 108-110.

(2) Organizatorul nu este responsabil pentru eventualele cheltuieli suplimentare legate de Concurs pe care câștigătorul le-ar putea suporta; Cheltuielile inevitabile ocazionate de intrarea în posesie a premiilor Concursului cad exclusiv în sarcina câștigătorilor validați.

(3) Prin participare la Concurs, participanții declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare aplicat premiilor din prezentul Concurs.

SECȚIUNEA 8. INCETAREA CAMPANIEI

(1) Concursul se desfășoară în data de **18.11.2024-13.12.2024** și va înceta în cazul unui eveniment de forță majoră (care poate face imposibilă desfășurarea Concursului) sau oricând în cazul în care Organizatorul Concursului decide acest lucru, dezvăluind încetarea în mod public.

SECȚIUNEA 9. LITIGII

(1) Legea română va fi aplicabilă raporturilor juridice născute în legătură cu această Campanie, iar eventualele litigii care apar între Organizator și participanții la prezentul Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele române competente.

SECȚIUNEA 10. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI

(1) Organizatorul Concursului va decide acordarea premiului persoanei validate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial; Organizatorul nu este răspunzător pentru calitatea premiilor și nu acordă garanție privind termenul de utilizare sau funcționarea premiilor acordate.

Secțiunea 11. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR, PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) Informații cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se vor regăsi în Anexa prezentului Regulament privind prelucrarea datelor personale, parte integrantă din prezentul Regulament.

(2) Pentru activități ulterioare de marketing direct / publicitate / reclama, orice prelucrare a datelor cu caracter personal se va efectua în baza consimțământului participanților.

(3) Solicitățile/reclamațiile privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal se pot depune conform indicațiilor din Anexa menționată.

PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Operatorul/ Împuterniciții/Subîmputerniciții respectă confidențialitatea dvs.

În vederea desfășurării Concursului, datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de către:

Societatea **RADIO XXI SRL**, persoană juridică română, cu sediul în București, Șos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea B, Parter, Sectorul 2, București, înregistrată în Registrul Comerțului sub numărul J40/7521/1993, având CUI: RO4034103, reprezentată legal prin doamna *Zuzana Hašková și Monica Stănescu*, („Operatorul”)

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea se aplică prelucrării Informațiilor Personale colectate în contextul Concursului („Concursul”).

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea nu acoperă colectarea și utilizarea Informațiilor dvs. personale de către Organizator în contextul altor campanii și programe, de către terți pe alte site-uri web sau orice alte informații sau de comunicații în afara Concursului.

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea descrie tipurile de Informații Personale pe care le colectăm în legătură cu Concursul, scopurile pentru care colectăm Informațiile Personale, celelalte părți cu care le putem prelucra/partaja și măsurile pe care le luăm pentru a proteja securitatea datelor. De asemenea, vă informează cu privire la drepturile și opțiunile dvs. legate de Informațiile dvs. Personale și modul în care ne puteți contacta pentru a vă actualiza informațiile de contact sau pentru a obține răspunsuri la întrebările pe care le puteți avea cu privire la practicile noastre de confidențialitate.

Participarea dvs. la Concurs face obiectul prezentei Notificări privind Confidențialitatea și Termenilor și condițiilor noastre. Pentru mai multe informații privind practicile de confidențialitate vă rugăm să vizitați Notificarea privind Confidențialitatea a la adresa **www.virginradio.ro**

1. Informații personale pe care le putem colecta

Putem colecta următoarele Informații Personale:

1. În scopul înregistrării în campanie: Număr de telefon
2. În scopul extragerii câștigătorilor: Număr de telefon
3. În scopul predării premiilor (doar pentru câștigători)
Număr de telefon
Nume și prenume
Adresa de livrare (se va solicita doar câștigătorilor premiilor care se vor expedia prin curier) Adresa de email (se va solicita tuturor câștigătorilor în vederea trimiterii documentelor care dovedesc plata)
Banca emitentă
Contul IBAN în lei și sucursala (contul trebuie să fie deschis pe numele câștigătorului extras și se va solicita doar acelor câștigători care vor primi premiile în bani)
4. În scopul îndeplinirii obligațiilor fiscale Nume și prenume
Cod numeric personal doar pentru câștigătorii ai caror premii depășesc 600 de lei

Informațiile colectate vor fi șterse în termen de maximum 3 ani de la sfârșitul Promoției, cu excepția celor pentru care dispozițiile legale impun un alt termen.

În sensul prezentei Notificări privind Confidențialitatea, „Informații Personale” înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. În legătură cu Concursul, obținem Informații Personale referitoare la dvs. din diverse surse descrise mai jos.

Dacă este cazul, indicăm dacă și de ce trebuie să ne furnizați Informațiile dvs. Personale, precum și consecințele nefurnizării acestora. Dacă nu furnizați Informații Personale atunci când vi se solicită, este posibil să nu puteți beneficia de Concurs, în cazul în care aceste informații sunt necesare pentru a vă furniza accesul, pentru a intra în posesia eventualelor premii sau dacă suntem obligați din punct de vedere juridic să le colectăm.

1. Informații Personale furnizate de dvs.

În legătură cu Concursul, vă solicităm să furnizați anumite Informații Personale, cum ar fi:

Nume și prenume (doar pentru câștigători)

Codul numeric personal conform cărții de identitate (doar pentru câștigătorii ale căror premii depășesc 600 lei)

Adresa de email (se va solicita tuturor câștigătorilor pentru încărcarea documentelor care dovedesc plata)

Contul IBAN în lei și sucursala (contul trebuie să fie deschis pe numele câștigătorului și se va solicita doar acelor câștigători care vor primi premiile în bani)

Banca emitentă (doar pentru câștigătorii premiilor în bani)

Putem colecta anumite informații prin mijloace automate, cum ar fi module cookie și tehnologii similare. Aceste informații pot include adresa dvs. IP, adresa dvs. MAC, codul dispozitivului dvs., informații despre rețeaua dvs., informații despre acțiunile efectuate pe site-ul nostru, date și ora acțiunilor și alte tehnologii de urmărire mobilă. Utilizăm aceste informații pentru a îmbunătăți Concursul, evaluând numărul de utilizatori care accesează sau utilizează serviciul nostru, ce conținut, produse și caracteristici ale serviciului nostru îi interesează mai mult pe vizitatori, ce tipuri de oferte doresc clienții noștri și cum funcționează serviciul nostru din punct de vedere tehnic. Pentru mai multe informații privind utilizarea modulelor cookie, consultați Instrumentul nostru aferent

Consimțământului privind modulele cookie la linkul următor: <https://virginradio.ro/cookies-pe-virginradio-ro/>

2. Modul și scopul în care putem utiliza informațiile dvs. personale

Putem utiliza Informațiile dvs. Personale în vederea îndeplinirii scopurilor de mai jos:

- Înregistrării în concurs
- Îndeplinirii obligațiilor fiscale
- Extragerii câștigătorilor
- Predării premiilor, contactării câștigătorilor

Putem utiliza Informațiile Personale pe care le obținem cu privire la dvs. pentru:

- punerea Concursului la dispoziția dvs. și comunicarea cu dvs., inclusiv desemnarea câștigătorilor, contactarea câștigătorilor etc.
- Punerea în aplicare a Termenilor și Condițiilor noastre

Vom prelucra Informațiile dvs. Personale doar în scopurile de mai sus, atunci când avem un temei juridic valabil pentru prelucrare, inclusiv în cazul în care:

- V-ați acordat consimțământul cu privire la utilizarea Informațiilor dvs. Personale. De exemplu, putem căuta să vă obținem consimțământul pentru utilizarea de către noi a modulelor cookie sau a tehnologiilor similare, pentru a vă transmite comunicări de marketing sau pentru a prelucra Informațiile Personale considerate sensibile în conformitate cu legislația în vigoare.
- Avem nevoie de Informațiile dvs. Personale pentru a vă oferi produse și servicii sau pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră, așadar interesul dvs. legitim.

- Prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale, cum ar fi prevenirea și monitorizarea fraudelor în cadrul tranzacțiilor de plată sau îndeplinirea obligațiilor fiscale sau a celor privind arhivarea.

3. Modul în care putem partaja informațiile dvs. personale / Împuterniciți / Destinatari

Putem partaja Informații Personale cu:

- Furnizorii de servicii care acționează în numele nostru: **FAN Courier (pentru expedierea premiilor)**
- Sediul central al companiei și afiliații noștri
- Terțe părți în cazul vânzării sau transferului activității sau activelor noastre.

Nu partajăm și nu dezvăluim în niciun alt fel Informațiile Personale pe care le colectăm cu privire la dvs., cu excepția celor descrise în prezenta Notificare privind Confidențialitatea sau dezvăluite în alt mod la momentul colectării datelor.

Putem partaja Informațiile Personale pe care le colectăm cu RADIO XXI SRL pentru următoarele scopuri: Îndeplinirii obligațiilor fiscale, Extragerii castigatorilor, Predarii Premiilor, contactarii castigatorilor etc.

De asemenea, putem partaja Informații Personale cu furnizorii noștri de servicii care oferă servicii în numele nostru și în legătură cu scopurile descrise în prezenta Notificare privind Confidențialitatea. Solicităm acestor furnizori de servicii, prin contract, să prelucreze Informațiile Personale doar în conformitate cu instrucțiunile noastre și, după cum este necesar, să efectueze servicii în numele nostru sau să respecte cerințele legale. De asemenea, le cerem să protejeze securitatea și confidențialitatea Informațiilor Personale pe care le prelucrează în numele nostru prin implementarea unor măsuri de securitate tehnice și organizaționale adecvate și a obligațiilor de confidențialitate care îi obligă din punct de vedere legal pe angajații care accesează Informațiile Personale.

De asemenea, putem dezvălui date cu privire la dvs.: (i) în cazul în care suntem obligați să facem acest lucru prin lege sau în urma unui proces juridic, (ii) ca răspuns la o solicitare din partea unei instanțe, a autorităților de aplicare a legii sau a funcționarilor guvernamentali sau (iii) atunci când considerăm că divulgarea este necesară sau adecvată pentru a preveni vătămarea fizică sau pierderea financiară sau în legătură cu o investigație a unei activități frauduloase sau ilegale, suspectată sau reală.

De asemenea, ne rezervăm dreptul de a transfera Informațiile Personale pe care le deținem cu privire la dvs. în cazul în care vindem sau cesionăm total sau parțial compania sau activele noastre. În cazul în care o astfel de vânzare sau cesiune va avea loc, vom depune eforturi rezonabile pentru a îndruma cesionarul să utilizeze Informațiile Personale pe care ni le-ați furnizat într-o manieră conformă cu prezenta Notificare privind Confidențialitatea.

4. Drepturile și alegerile dvs.

Sub rezerva legii aplicabile, aveți dreptul:

- Să accesați Informațiile dvs. Personale, să le corectați, să le restricționați, să vă opuneți prelucrării acestora sau să solicitați ștergerea acestora.
- Să primiți Informațiile Personale pe care ni le-ați furnizat pentru a le transmite altei companii.
- Să vă retrageți orice consimțământ acordat.
- Să depuneți o plângere la Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Sub rezerva legii aplicabile, aveți dreptul:

- Să solicitați și să primiți accesul la datele cu privire la Informațiile Personale pe care le menținem cu privire la dvs., să actualizați și să corectați inexactitățile din Informațiile Personale, să restricționați sau să vă opuneți prelucrării Informațiilor Personale, să solicitați ca informațiile să fie anonimizate sau să ștergeți informațiile, după caz, sau să vă exercitați dreptul la portabilitatea datelor pentru a transfera cu ușurință informațiile către o altă companie. În plus, puteți avea dreptul să depuneți o plângere la o autoritate de supraveghere, inclusiv în țara dvs. de reședință, la locul de muncă sau în locul în care a avut loc un incident.
- Să retrageți orice consimțământ pe care ni l-ați furnizat anterior cu privire la prelucrarea Informațiilor dvs. Personale, în orice moment și gratuit. Vom aplica preferințele dvs. începând din acel moment și acest lucru nu va afecta legalitatea prelucrării înainte de retragerea consimțământului dvs.

5. Modul în care protejăm informațiile dvs. personale

Menținem măsurile de siguranță adecvate pentru a vă proteja Informațiile Personale și le păstrăm doar pentru o perioadă limitată de timp.

Menținem măsurile de siguranță administrative, tehnice și fizice adecvate pentru a proteja Informațiile Personale împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii accidentale, modificărilor neautorizate, dezvăluirii sau accesului neautorizat, utilizării incorecte și oricărei alte forme de prelucrare ilegală a Informațiilor Personale aflate în posesia noastră. Limităm accesul la Informațiile Personale cu privire la dvs. la acei angajați care trebuie să cunoască acele informații pentru a vă furniza produse sau servicii. De asemenea, luăm măsuri pentru a șterge Informațiile dvs. Personale sau pentru a le păstra într-o formă care nu permite identificarea dvs. atunci când aceste informații nu mai sunt necesare pentru scopurile în care le prelucram, în contextul Campaniei sau atunci când solicitați ștergerea acestora, cu excepția cazului în care suntem obligați prin lege să păstrăm informațiile pentru o perioadă mai lungă. Realizăm revizuri periodice ale bazelor noastre de date și stabilim termene limită specifice pentru ștergerea datelor, luând în considerare tipul de date colectate, tipul de servicii furnizate în contextul Campaniei, durata relației cu clienții, eventuala reînscrisere în program, perioadele de păstrare obligatorii și statutul limitărilor

6. Actualizări la prezenta Notificare privind Confidențialitatea

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea poate fi actualizată periodic pentru a reflecta modificările din cadrul politicilor noastre de confidențialitate.

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea poate fi actualizată periodic pentru a reflecta modificările din cadrul politicilor noastre privind Informațiile Personale. Vă vom notifica cu privire la orice modificări semnificative aduse Notificării noastre privind Confidențialitatea și vom indica în partea de sus a notificării data celei mai recente actualizări. În cazul în care actualizăm prezenta Notificare privind Confidențialitatea, în anumite circumstanțe, vă putem solicita consimțământul.

7. Modul în care ne puteți contacta

Puteți transmite solicitarea dvs. de a vă exercita drepturile legate de Informațiile dvs. Personale la adresa de email: office@virginradio.ro

RADIO XXI SRL este entitatea responsabilă pentru prelucrarea Informațiilor dvs. Personale.

Responsabil cu Protecția Datelor

Contact: gdpr@virginradio.ro

Pentru mai multe informații privind practicile de confidențialitate ale **Virgin Radio** în alte contexte, vă rugăm să vizitați Notificarea privind Confidențialitatea disponibilă la adresa: <https://virginradio.ro/politica-de-confidentialitate/>.