

## **REGULAMENT GENERAL - concursuri**

Societatea **RADIO XXI SRL** cu sediul în București, Str. Șos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea B, Parter, Sectorul 2, înscrisă în Registrul Comerțului sub numărul J40/7521/1993, CUI: RO4034103, reprezentată legal prin doamna Elena Lorena Curtmola, denumită în continuare **“Organizatorul”**, **realizează pe parcursul anului 2019 concursuri ce se vor desfășura prin intermediul postului de radio Virgin Radio și a platformelor online proprietatea Organizatorului, pe întreg teritoriul României;**

Prezentul concept și format al concursului reprezintă obiect al dreptului de autor al Organizatorului, fiind ocrotit conform prevederilor Legii nr. 8/1996 privind drepturile de autor și drepturile conexe.

În cadrul concursului și pentru realizarea acestuia, Societatea RADIO XXI SRL este operator de date cu caracter personal.

Potrivit Regulamentului (UE) nr. 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date cât și ținând cont de celelalte prevederi în materie, RADIO XXI SRL are obligația de a prelucra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de participanții la concursuri.

Organizatorul își rezervă dreptul de a schimba și/sau modifica conceptul și formatul concursului ori de câte ori consideră necesar acest lucru.

Totodată, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau de a întrerupe concursul în orice moment, anunțând însă publicul, în prealabil, prin folosirea oricărui mijloc.

Clauzele din acest înscris reprezintă regulile generale ale Organizatorului aplicabile pentru toate concursurile desfășurate, în direct, pe postul de radio Virgin Radio prin telefon sau prin intermediul platformelor online.

La concursurile organizate de către RADIO XXI SRL poate participa orice persoană fizică rezidentă în România, care a împlinit vârsta de cel puțin 18 ani, are capacitate de exercițiu și este posesorul unei cărți de identitate valabilă, cu care își poate dovedi ulterior identitatea.

În vederea înscrierii și participării la concurs participanților nu le vor fi impuse în contrapartidă niciun fel de taxe sau cheltuieli directe sau indirecte de către Organizator. Cu toate acestea, participanții vor suporta cheltuielile normale pentru servicii care fac posibilă participarea la concurs, precum și servicii de Internet, telefonie, cheltuieli cu deplasarea la locul predării premiului, atunci când este cazul.

Participarea la concurs a ascultatorilor postului radio Virgin Radio atrage acceptarea implicita, neconditionata si fara rezerve, de catre acestia a tuturor prevederilor prezentului regulament, considerandu-se drept reale, corecte si complete toate datele furnizate de catre participanti.

In cazul in care vor fi comunicate date fictive sau neconforme cu realitatea de catre participanti, Organizatorul isi rezerva dreptul a apela la toate mijloacele legale, inclusiv la acele norme juridice care stabilesc ce fapte constituie infractiuni, conditiile raspunderii penale, pedepsele si alte masuri ce urmeaza a fi aplicate sau luate de catre organele abilitate, in scopul apararii celor mai importante valori sociale.

In plus, in cazul descoperirii oricaror neconcordante intre datele furnizate Organizatorului (de catre oricare dintre participanti) si realitate, respectiva participare se invalideaza fara indeplinirea prealabila a vreunei formalitati fata de participant, acesta din urma fiind informat privind invalidarea participarii.

Participarea la concursuri implica acceptarea neconditionata, exclusiva si irevocabila a participantilor/castigatorilor ca numele, vocea, imaginea, fotografiile si materialele video referitoare la concursul organizat sau in legatura cu acesta sa poata fi facute publice si exploatate in scop de promovare (publicitar) de catre Organizator si/sau subcontractanti ai acestuia, fara nici un fel de pretentii din partea participantilor si castigatorilor, in toate mediile si in toate teritoriile, pentru o durata de 3 ani ulterior finalizarii concursului.

Nu pot participa la concursurile realizate pe postul Virgin Radio (inclusiv pe platformele online), angajatii si colaboratorii cu contract ai Organizatorului, rudele si afinii angajatilor Organizatorului pana la gradul IV inclusiv precum si angajatii, rudele si afinii acestora pana la gradul IV inclusiv apartinand tertelor societati sau fundatii/asociatii implicate in promovarea concursurilor in derulare.

Atat participantii cat si castigatorii renunta la dreptul de a solicita Organizatorului/subcontractantilor sai vreo suma de bani sau vreo alta pretatie pentru exploatarea drepturilor patrimoniale de autor/conexe prevazute de legislatia in materie aferente operelor fotografice si/sau audio-video continand numele, imaginea si sunetul (vocea) acestor persoane - participanti si castigatori - fixate pe orice tip de suport de catre Organizator/subcontractanti cu ocazia inscrierii/participarii/acordarii premiilor.

Castigatorii premiilor se obliga sa participe, la solicitarea organizatorului, la actiuni promotionale pentru promovarea postului „Virgin Radio”, fara a solicita o remuneratie in plus si vor face toate demersurile necesare pentru a obtine, daca este cazul, zile libere pentru a putea fi disponibili pentru participarea la actiunile de promovare in cauza, simultane sau ulterioare acordarii premiului, fara alte obligatii de orice natura in sarcina Organizatorului.

Ascultatorii participanti la concursurile de pe postul de radio Virgin Radio pot sa castige doar o singura data in cadrul aceluiasi concurs;

Mai mult, castigatorii unui concurs organizat pe Virgin Radio pot castiga din nou un premiu pus in joc in cadrul unui alt concurs decat cel initial(e) dupa o perioada de 6 luni de la castigarea anterioara.

Astfel, in cazul in care un ascultator participa si castiga de mai multe ori, eventualul nou castig fara respectarea intervalului de timp mai sus mentionatse invalideaza.

In acelasi timp daca in cadrul concursurilor sunt mai multe premii in joc, de poturi diferite, si este castigat oricare dintre acestea, chiar daca potul castigat este mai mic, castigatorul nu intra in cursa pentru potul mai mare sau pentru un alt pot.

In situatia in care concursurile au fost castigate in scurt timp, succesiv, de catre acelasi participant castigator sau de catre o ruda sau afin de pana la gradul IV inclusiv al acestuia, Organizatorul va proceda la validarea primului castigator participant si la transmiterea premiului catre respectivul, urmand ca celelalte participari si premii sa fie anulate.

Totodata, in situatia in care la acelasi concurs participa si castiga rude sau afini de pana la gradul IV inclusiv ai unui castigator deja validat participarea acestora este considerata frauduloasa si este anulata iar premiul se raporteaza.

In vederea participarii la concurs, Organizatorul poate solicita ascultatorilor participantii datele de identificare complete pentru validarea participarii (nume si/sau prenume, in integralitate, si data nasterii) iar pentru participantii declarati castigatori Organizatorul isi rezerva dreptul de a solicita CNP-ul, adresa de e-mail, adresa completa si Codul IBAN personal deschis la o banca de pe teritoriul Romaniei al castigatorului respectiv, informatii necesare pentru acordarea premiilor castigate, indeplinirea obligatiilor legale (indeosebi fiscale), dupa indeplinirea formalitatilor de verificare si validare necesare.

Participantii castigatori au la dispozitie 5 zile pentru a isi revendica premiul prin confirmarea datelor de identificare pentru validarea acestuia;

Organizatorul va acorda premiul castigatorului desemnat intr-un termen de maximum 60 de zile lucratoare de la data la care castigatorul a transmis si a confirmat toate informatiile imperios necesare pentru validare;

Premiile nerevendicate in termenele si conditiile prezentului regulament sunt anulate;

In cazul participantilor castigatori ai unor premii in bunuri sau servicii cu domiciliul/resedinta in Bucuresti/Ilfov, predarea premiilor se va face personal, in intervalul orar 9-17, de luni pana vineri, la sediul Organizatorului din Bucuresti, Str. Șos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Cladirea B, Parter, Sectorul 2; de la aceasta regula exista o singura exceptie, respectiv situatia persoanelor cu dizabilitati care vor primi premiile castigate prin intermediul curierului.

Participantii castigatori ai unor premii in bunuri sau servicii din provincie vor intra in posesia acestora prin intermediul unei firme de curierat; costurile aferente sunt in sarcina Organizatorului pentru premiile trimise doar pe teritoriul Romaniei.

Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru problemele cauzate de eventualele distrugerii sau de pierderea coletelor de catre curier si poate pune la dispozitie, la cerere, dovezi privind trimiterea coletului.

Premiile acordate in cadrul concursurilor Organizatorului sunt purtatoare de impozite si taxe in conditiile stabilite de Codul fiscal al Romaniei sau in conditiile stabilite in Conventiile pentru evitarea dublei impuneri semnate intre Romania si terte state, in cazul castigatorilor cetateni beneficiari ai unei duble cetatenii, dintre care una este cetatenia romana.

Organizatorul este obligat sa retina la sursa si sa vireze la bugetul de stat impozitele stabilite conform Codului fiscal al Romaniei si Conventiilor pentru evitarea dublei impuneri potrivit prevederilor legale in materie.

Organizatorul este obligat sa comunice in scris, fiecarui castigator al concursului, daca este cazul, odata cu acordarea premiului, in mod explicit, calculul impozitarii la care a fost supus premiul acordat, documentul de calcul fiind inmanat personal sau prin curier castigatorului.

In toate cazurile, Organizatorul va trebui sa procedeze la incheierea unor documente aferente ce urmeaza a se semna de catre castigatori (proces verbale de predare-primire, fisa calcul impozit), acestea facand dovada deplina a predarii-primirii premiilor si a indeplinirii obligatiilor legale in vigoare.

Premiile (bunurile in sine) acordate drept castig nu vor putea face obiectul unor reclamatii.

In cadrul concursurilor, nu este posibila inlocuirea premiilor decat daca acest aspect este adus la cunostinta publicului in mod expres si in prealabil de catre Organizator.

Premiile nu pot fi cedate catre terti.

Participantii de cetatenie straina vor indeplini formalitatile de dobandire a premiului, cu respectarea legislatiei romane in vigoare, dupa caz.

Pentru a putea participa la unul dintre concursuri, ascultatorii Virgin Radio trebuie:

- sa asculte in fiecare zi si sa exploreze platformele online, pe tot parcursul zilei, de luni pana duminica, programul Virgin Radio pentru a ramane in actualitate cu termenii si conditiile de participare;
- in cadrul concursurilor derulate prin telefon (numarul participantilor ce vor intra in direct va fi anuntat, in prealabil inaintea fiecarei sesiuni de concurs de catre prezentatori , acestia fiind preluati in ordinea conectarii apelurilor) prezentatorii vor anunta, pe post, in direct, deschiderea liniilor telefonice iar ascultatorii trebuie sa sune la numarul **0372.069.699 sau 0734.666.000** (numar cu tarif normal valabil în toate rețelele de telefonie fixa și mobila) si sa indeplineasca cerintele aferente; in cadrul oricarui concurs desfasurat prin intermediul telefonului se vor pastra cateva rezerve de ascultatori participantii ce vor intra in direct, pe post in cazul in care se va intrerupe/suspenda legatura cu unul dintre primii apelanti din cadrul numarului de participantii stabilit pentru acea sesiune de concurs, pastrandu-se

ordinea conectarii apelurilor; aceste aspecte vor fi aduse la cunostinta ascultatorilor-participanti de catre secretarul de emisie, inainte de introducerea acestora pe post, in direct; daca din motive tehnice, un ascultator intrat in direct pierde legatura telefonica inainte de a da raspunsurile corecte, prezentatorii pot lua un nou apel in direct, in ordinea conectarii la centrala telefonica; apelurile care intra in direct sunt selectate automat de centrala telefonica, in ordinea conectarii lor, fara ca aceasta sa faca diferenta in functie de origine sau operatorul de telecomunicatii; in cazul in care un ascultator aude cum suna telefonul insa nu primeste raspuns, inseamna ca apelul sau a fost conectat la centrala telefonica si se afla in lista de asteptare a centralei telefonice; inchiderea telefonului in acest moment, presupune pierderea ordinii de conectare la concursul respectiv si de intrare in direct pe post;

- in cadrul celorlalte tipuri de concurs, ce se vor derula pe platformele online, proprietatea Organizatorului, participantii trebuie sa indeplineasca cerintele regasibile in formularul de participare si sa respecte regulile aduse la cunostinta, in prealabil;

Organizatorul concursurilor nu este responsabil de eventualele defectiuni ale liniilor telefonice sau internet aparute in timpul desfasurarii concursurilor de pe Virgin Radio.

## **CATEGORII DE PREMII:**

### Premiile in bani:

Aceste categorii de premii se vor acorda castigatorului concursului, dupa aplicarea calcului impozitelor si a eventualelor taxe stabilite conform legii, doar prin transfer bancar, in contul indicat de catre castigator, in interiorul unui termen de maxim 60 zile lucratoare, calculat de la data la care castigatorul a indicat, in scris, datele complete ale contului sau bancar personal deschis la o banca pe teritoriul Romaniei; comisionul de transfer bancar se suporta de catre castigator.

Impozitul pe venit se va datora potrivit dispozitiilor legale.

Castigatorul concursului este obligat sa indice, in scris, contul bancar personal in vederea incasarii premiului concursului, in maxim 5 zile de la data desemnarii sale ca si castigator al concursului; indicarea verbala de catre castigator a datelor sale personale si a contului bancar catre secretarul de emisie nu scuteste castigatorul de a indica in scris datele contului sau bancar catre Organizator in termenul specificat.

Castigatorii nu vor putea oferi datele bancare ale altei persoane, transferul bancar al premiului se va face numai in contul personal deschis la o banca de pe teritoriul Romaniei.

In cazul in care participantul castigator nu este titular al unui cont bancar personal, prin participarea la concurs, acesta accepta sa isi deschida un cont bancar la o banca de pe teritoriul Romaniei pentru a se efectua viramentul sumei corespunzatoare premiului castigat.

Revendicarile nejustificate de premii, falsurile si plangerile dovedite ca fiind neintemeiate si abuzive, constituie temei pentru Organizator in solicitarea de daune-interese.

### Premiile constand in bunuri:

Participantii castigatori nu vor achita nicio suma extra aferenta premiului castigat, Organizatorul fiind cel care va plati taxele si impozitele aferente pentru aceste categorii de bunuri.

Participantii castigatori ai unor premii in bunuri din provincie vor intra in posesia acestora prin intermediul firmei de curierat, care va livra bunul la adresa indicata.

Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru problemele cauzate de eventualele distrugerii sau de pierderea coletelor de catre curier si poate pune la dispozitie, la cerere, dovezi privind trimiterea coletului la adresa indicata de catre castigator;

Participantii castigatori ai unor premii in bunuri cu domiciliul/resedinta in Bucuresti/Ilfov se vor prezenta personal, pentru ridicarea premiului, in intervalul orar 9-17, de luni pana vineri, la sediul Organizatorului din București, Str. Șos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Cladirea B, Parter, Sectorul 2; de la aceasta regula exista o singura exceptie, respectiv situatia persoanelor cu dizabilitati care vor primi premiile castigate prin intermediul curierului;

Organizatorul nu isi asuma nicio raspundere cu privire la modul si modalitatile in care castigatorii desemnati ai premiilor oferite/castigate in cadrul concursurilor aleg si inteleg sa beneficieze/exploateze/utilizeze aceste premii.

Organizatorul nu isi asuma nicio raspundere si nu va fi parte in litigiile referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor constand in bunuri si/sau servicii oferite in cadrul concursurilor, dupa momentul predarii premiului catre castigator.

Numele castigatorilor concursului vor fi facute publice cu ocazia desemnarii, precum si prin intermediul statiei radio si/sau pagina media prin intermediul careia s-a desfasurat (in cazul concursurilor desfasurate prin intermediul paginilor media ale Organizatorului.

Participantii inregistrati la concursuri pot exercita un drept la contestatie referitor la desemnarea castigatorului, in termen de 24 ore, dupa desemnarea castigatorului, prin inregistrarea contestatiei la adresa de mail pusa la dispozitie de catre Organizator pentru concursul respectiv, cu prezentarea situatiei de fapt si a presupuselor neconformitati cuprinzand si identificarea concreta, completa si corecta a reclamantului;

Contestatia inregistrata in termenul prevazut mai sus, se judeca de catre o comisie desemnata de catre Organizator, in termen de maxim 30 de zile lucratoare de la inregistrarea acesteia, rezultatul deliberarii fiind trimis prin e-mail/afisat la sediul Organizatorului/afisat la adresa de internet [www.virginradio.ro](http://www.virginradio.ro) la sediul Organizatorului din Str. Șos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Cladirea B, Parter, Sectorul 2, București.

In cazul in care rezultatul deliberarii este de natura sa duca la invalidarea unui castigator si sa confere premiul altuia, acesta va fi anuntat pe post/platformele online imediat dupa deliberare.

In cazul in care datele de contact nu sunt corecte si fac imposibila transmiterea unui raspuns, Organizatorul va face dovada transmiterii acestuia prin intermediul raportului de expediere prin e-mail generat automat de programul folosit.

In situatia admitterii contestatiei se invalideaza castigatorul si se continua concursul din punctul in care acesta a fost intrerupt ca urmare a invalidarii castigatorului desemnat anterior.

Daca reclamantul nu este multumit de raspunsul primit sau de modalitatea de solutionare a contestatiei, acesta are posibilitatea de a se adresa instantelor judecatoresti competente din Romania.

Organizatorul nu este responsabil de eventualele defecțiuni tehnice aparute în timpul desfășurării concursurilor, acestea fiind considerate ca fiind cauze exoneratoare de raspundere pentru Organizator.

Astfel, Organizatorul nu raspunde pentru eventualele disfunctionalitati ale terților sau sistemelor acestora, cum ar fi: distribuitori de energie electrica (ex: oprirea curentului electric, etc.), operatori de telefonie mobila (ex: nefunctionarea intr-o anumita zona a tarii a retelei oricarua dintre operatorii retelelor de telefonie mobila, etc.), proprietari sau administratori ai retelelor de telecomunicatii, internet, etc;

Organizatorul poate intrerupe derularea concursului, inaintea expirarii termenului prevazut pentru desfasurarea acestuia, in urmatoarele situatii:

- si-a pierdut licenta de emisie;
- prin decizie a CNA, Organizatorul a fost sanctionat pentru desfasurarea concursului sau i s-a interzis continuarea acestuia;
- exista indicii ca desfasurarea concursului este sabotata sau audienta a scazut sub media de audienta a postului radio de difuzare a concursului;
- decretarea unei perioade de doliu national;
- intrarea in vigoare, in interiorul perioadei de timp de derulare a concursului, a unei legi care interzice desfasurarea concursurilor de genul celui desfasurat de catre Organizator sau care stabileste sanctiuni profesionale sau financiare pentru Organizatorul concursului sau detinatorii postului de radio care difuzeaza concursul;
- in caz de forta majora dovedita cu inscrisuri emise de Camera de Comert si Industrie competenta teritorial pentru sediul social al Organizatorului;

Intreruperea derularii concursurilor poate fi temporara sau definitiva, in functie de motivele mentionate de catre Organizator sau prevazute de lege; orice intrerupere a concursurilor va fi anuntata de catre Organizator, impreuna cu motivul acesteia, prin aceleasi mijloace de publicitate utilizate ca si pentru concursuri.

Regulamentele de participare pot fi modificat de catre Organizator pe parcursul derularii concursurilor, sub rezerva publicitatii acestor modificari, in termen de maximum 24 ore de la producerea acestora, efectuata in conditii de publicitate;

Publicarea regulamentelor se realizeaza pe pagina de internet [www.virginradio.ro](http://www.virginradio.ro) si prin punerea lor la dispozitia oricarei persoane interesate, la cerere, la sediul Organizatorului;

#### Prelucrarea datelor cu caracter personal

Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor, cu respectarea prevederilor legale in materie,

Fiecare participant înțelege necesitatea prelucrării datelor personale în vederea desfășurării concursului în bune condiții. Prelucrarea datelor se realizează în scopul desemnării castigatorului și acordării premiului stabilit prin prezentul Regulament.

O informare detaliată privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal le regăsiți pe site la adresele: <https://virginradio.ro/nota-de-informare-cu-privire-la-prelucrarea-datelor-personale/>, <https://virginradio.ro/politica-de-confidentialitate/>

Categoriile de date prelucrate sunt cele necesare pentru participarea la concurs, menționate mai sus, îndeosebi: date identificare (nume, prenume, data nasterii), date de contact (număr telefon, adresă de email sau adresă de rezidență/domiciliu pentru livrarea premiului), iar în cazul castigatorilor, în anumite situații, CNP sau cont bancar, pentru remiterea premiilor și îndeplinirea obligațiilor legale aferente.

Participantul la concurs are calitatea de persoană vizată, care în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE are următoarele drepturi:

- dreptul de retragere a consimțământului cu privire la prelucrare, în orice moment, fără ca aceasta să afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
- dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul de a se opune prelucrării, exceptând cazul în care dispoziții legale prevăd contrariul;
- dreptul la portabilitate a datelor;
- dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau de a introduce o acțiune în instanță.
- Orice persoană are dreptul de a cere și de a obține retragerea/ anularea/reevaluarea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința sa, adoptată exclusiv pe baza unei proces decizional automat prelucrări de date cu caracter personal.



Participantii inscrisi la concursuri au dreptul de a obtine din partea Organizatorului, la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele care ii privesc sunt sau nu prelucrate de catre acesta, dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia lor particulara, ca datele care ii vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazului in care exista dispozitii legale contrare.

Participantii inscrisi au dreptul de a solicita, printr-o cerere scrisa adresata Organizatorului stergerea sau rectificarea datelor personale pe e-mail sau la adresa Organizatorului, [gdr@virginradio.ro](mailto:gdr@virginradio.ro).

Pentru activitati ulterioare de marketing direct / publicitate / reclama, orice prelucrare a datelor cu caracter personal se va efectua in baza consimtamantului participantilor.

Prevederile acestui regulament se aplica incepand cu data publicarii;

**Data publicarii pe [www.virginradio.ro](http://www.virginradio.ro): 16 octombrie 2019**