

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI Ce SE Aude

Perioada Campaniei: 14 09 2020- 31 12 2020

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

- (1) Campania publicitara „**CeSeAude**”- **CSAUD** (denumita in continuare „**Campania**”) este organizata de Societatea RADIO XXI SRL cu sediul în București, Str. Șos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Cladirea B, Parter, Sectorul 2, înscrisa în Registrul Comerțului sub numarul J40/7521/1993, CUI: RO4034103, reprezentata legal prin doamna Elena Lorena Curtmola, prin intermediul postului de radio Virgin Radio Romania si a platformelor online proprietatea lui, pe intreg teritoriul Romaniei.
- (2) Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare „**Regulamentul Oficial**”).
- (3) Regulamentul oficial este elaborat si va fi dezvaluit in conformitate cu legile aplicabile din Romania.
- (4) Regulamentul oficial al Campaniei este disponibil gratuit pe site-ul web www.virginradio.ro
- (5) Participarea la Campanie prin apel la nr de telefon 0734 666 000 sau prin inregistrare pe site-ul web www.virginradio.ro va fi considerata acceptare a termenilor si conditiilor Campaniei conform celor prevazute in prezentul document si in eventualele anexe la acesta.
- (6) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament Oficial in orice moment, anuntand inasa publicul, in prealabil, prin folosirea oricaror mijloace. Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile.

SECȚIUNEA 2. DREPTUL DE PARTICIPARE

- (1) La Campania publicitara pot participa toate persoanele fizice (cu varsta de cel putin 18 ani, la data inscrierii), cu domiciliul/resedinta in Romania, cu exceptia angajatilor Virgin Radio Romania precum si a rudelor de gradul intai (copii si parinti) si sotilor persoanelor mentionate mai sus.
- (2) Participantul va participa la prezenta Campanie publicitara luand cunostinta de conditiile mentionate mai sus.
- (3) In vederea inscrierii si participarii la Campanie participantilor nu le vor fi impuse in contrapartida niciun fel de taxe sau cheltuieli directe sau indirecte de catre Organizator ; Cu toate acestea, participantii vor suporta cheltuielile normale pentru servicii care fac posibila participarea la Campanie, precum si servicii de Internet, telefonie, cheltuieli cu deplasarea la locul predarii premiu, atunci cand este cazul.

SECȚIUNEA 3. DURATA ȘI TERITORIUL CAMPANIEI

(1) Campania va incepe la data de 14 09 2020, ora 07.00 si va inceta la data de 31 12 2020, ora 10.00, ora Romaniei.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL DE DESFAȘURARE A CAMPANIEI

4.1. Pentru a participa la aceasta Campanie, Participantii trebuie sa accepte urmatoarele conditii:

4.1.1 Concursul intitulat **"CSAUD"** se desfasoara de luni pana duminica inclusiv pe tot parcursul zilei prin intermediul postului de radio VIRGIN RADIO ROMANIA pe parcursul anului 2020;

4.1.2 In cadrul Concursului **"CSAUD"** numarul sesiunilor de concurs nu este unul fix sau prestabilit, Organizatorul rezervandu-si dreptul de a permite prezentatorilor sa decida in acest sens, in fiecare zi, astfel ca numarul sesiunilor de concurs poate varia pe parcursul zilei;

4.1.3 Totodata, in cadrul Concursului **"CSAUD"** numarul participantilor care intra in direct la fiecare sesiune de concurs poate varia, prezentatorii avand obligatia de a anunta, in prealabil, pe postul VIRGIN RADIO ROMANIA numarul exact al participantilor ce vor intra pe post, in direct, pentru a avea sansa de raspuns;

4.1.4 Mai mult, pentru Concursul **"CSAUD"** in cadrul oricarei sesiuni de concurs prezentatorii pot acorda mai multe sanse de raspuns unui participant/participanti, aspecte care insa vor fi anuntate, in prealabil, pe post, astfel ca aceasta/aceste oportunitati nu vor avea vreun temei subiectiv sau personal;

4.1.5 Organizatorul isi rezerva dreptul de a oferi ca premiu, oricarui ascultator, in cadrul oricarei emisiuni difuzata pe postul VIRGIN RADIO ROMANIA, sansa de a deveni participant la o sesiune de concurs viitoare de la **"CSAUD"** in cadrul careia va putea incerca una sau mai multe variante de raspuns, devenind astfel beneficiarul unui WILDCARD daca intruneste conditiile mentionate de prezentatorul/prezentatorii emisiunii respective; WILDCARD-UL va putea fi oferit de catre Organizator in orice moment al zilei si ori de cate ori Organizatorul doreste, anuntand, pe post, in prealabil, aceste aspecte;

4.1.6 Asadar, potrivit dispozitiilor 4.1.5 beneficiarul unui WILDCARD va fi contactat de catre Organizator si bagat in direct in cadrul sesiunii de concurs de la **"CSAUD"** adusa la cunostinta si individualizata la momentul castigarii WILDCARD-ULUI; Daca beneficiarul WILDCARD-ULUI nu poate fi contactat de catre Organizator pentru sesiunea de concurs adusa in prealabil la cunostinta atunci acesta pierde sansa de participare in cadrul Concursului **"CSAUD"** pentru sesiunea de concurs respectiva;

4.1.7 Orice modificare a conditiilor si termenilor de participare va fi anuntata, in prealabil, pe postul VIRGIN RADIO ROMANIA de catre oricare dintre prezentatorii emisiunilor difuzate in cadrul acestuia;

4.2 Mecanismul:

Pentru a putea participa la concurs, ascultatorii VIRGIN RADIO ROMANIA trebuie:

4.2.1 sa asculte in fiecare zi, pe tot parcursul zilei, de luni pana duminica, programul VIRGIN RADIO ROMANIA pentru a auzi sunetul secret pe care trebuie sa-l recunoasca;

4.2.2 la semnalul de concurs se anunta deschiderea liniilor telefonice iar ascultatorii trebuie sa sune la numarul **0734.666.000** (număr cu tarif normal valabil în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă) si sa raspunda corect la intrebarea adresata de catre prezentatorii emisiunii respective: **"Ce se aude?"**;

- 4.2.3 numarul participantilor ce vor intra in direct, exact si precis, anuntat in prealabil inaintea fiecarei sesiuni de concurs, de catre prezentatori vor fi preluati in ordinea conectarii apelurilor;
- 4.2.4 in cadrul fiecarei sesiuni a Concursului **"CSAUD"** se vor pastra un numar suplimentar de cel putin 2 rezerve de ascultatori participantii ce vor fi bagati, in direct, pe post in cazul in care se va intrerupe/suspenda legatura cu unul dintre primii apelanti din cadrul numarului de participantii stabilit pentru acea sesiune de concurs, pastrandu-se ordinea conectarii apelurilor; aceste aspecte vor fi aduse la cunostinta ascultatorilor-participantii de catre secretarul de emisie, inainte de introducerea acestora pe post, in direct;
- 4.2.5 sunetul se prezinta pe tot parcursul zilei, fiind neschimbat pana cand este recunoscut de catre unul dintre participantii care au intrat in direct, pe post, la Concursul **"CSAUD"**;
- 4.2.6 primul dintre participantii care recunoaste sunetul secret castiga, raspunsul sau fiind validat de catre Judecator (persoana desemnata special in acest sens si singurul abilitat pentru validarea raspunsului corect) intrucat niciunul dintre prezentatorii/realizatorii oricarei emisiuni difuzata pe postul VIRGIN RADIO ROMANIA nu cunoaste raspunsul corect;
- 4.2.7 daca din motive tehnice, un ascultator intrat in direct pierde legatura telefonica inainte de a da solutia pe care o considera corecta, prezentatorii pot lua un nou apel in direct, in ordinea conectarii la centrala telefonica; apelurile care intra in direct sunt selectate automat de centrala telefonica, in ordinea conectarii lor, fara ca aceasta sa faca diferenta in functie de origine sau operatorul de telecomunicatii; in cazul in care un ascultator aude cum suna telefonul insa nu primeste raspuns, inseamna ca apelul sau a fost conectat la centrala telefonica si se afla in lista de asteptare a centralei telefonice; inchiderea telefonului in acest moment, prespune pierderea ordinii de conectare la Concursul **"CSAUD"** si de intrare in direct pe post;
- 4.2.8 intre sesiunile de concurs, asa cum sunt anuntate pe postul de radio VIRGIN RADIO, apelurile telefonice care vizeaza participarea la concurs nu vor fi luate in considerare;
- 4.2.9 dupa ce Judecatorul a validat raspunsul corect si participantul a fost desemnat castigator, acesta este preluat telefonic de catre secretarul de emisie pentru a-i putea fi luate datele personale in vederea acordarii premiului;
- 4.2.10 participantii la concurs, care intra in direct in sesiunea de concurs, ca sa castige premiul pus in joc trebuie sa descrie exact ce anume reprezinta sunetul secret;
- 4.2.11 pentru a castiga concursul, este necesar ca raspunsul oferit de catre participant sa identifice exact obiectul si actiunea prin care a fost obtinut sunetul secret, nefiind acceptate aproximari, exprimari incomplete sau referinta la elemente, evenimente care ar putea produce zgomote asemanatoare;
- 4.2.12 enuntarea elementelor care au influentat producerea sunetului secret, cum ar fi materialul, actiunea, amplasarea si orice alte detalii relevante in acest sens sunt considerate necesare pentru validarea unui raspuns;
- 4.2.13 in fiecare zi a saptamanii se va stabili aleatoriu un tronson orar in care se vor face inscrieri pe site pe pagina dedicata concursului sau prin intermediul aplicatiei Whatsapp la nr de telefon 0734 666 000 ;intervalul orar va fi anuntat de catre dj-ii postului ; in intervalul orar indicat cei ce vor sa participe se pot inscrie pe pagina dedicata concursului sau printr-un mesaj trimis prin aplicatia Whatsapp la nr 0734 666 000 ; in ziua imediat urmatoare realizatorii emisiunii matinale vor alege random 1 persoana din

cele inscise conform indicatiilor de mai sus ; aceasta va fi sunata si va intra in concurs ;
daca cel/cea ales/aleasa nu raspunde la telefon se va alege un alt participant/a

4.2.14 Participantul care a raspuns corect in timpul sesiunii de concurs si cu respectarea tuturor prevederilor acestui regulament, va fi declarat castigator fiind astfel indreptatit sa i se acorde premiul aferent raspunsului sau corect;

4.2.15 Castigatorul nu va fi validat daca in ultimele 6 luni anterioare organizarii Concursului "CSAUD" acesta (participantul desemnat castigator) a mai participat si castigat (doua cerinte cumulative) vreun concurs de orice natura organizat de catre RADIO XXI S.R.L

4.2.16 Castigatorul va intra in posesia efectiva a premiului dupa indeplinirea tuturor formalitatilor legale si aferente prezentului regulament.

4.2.17 Odata ce a fost desemnat castigatorul prin recunoasterea sunetului, concursul "CSAUD" poate continua prin distribuirea unui nou sunet sau poate fi intrerupt de catre Organizator; orice decizie in sensul continuarii sau inchiderii Concursului "CSAUD" va fi comunicata si adusa la cunostinta ascultatorilor pe postul VIRGIN RADIO ROMANIA.

4.3. Inscrierea in cadrul Campaniei:

(1) La concursul intitulat "CSAUD" poate participa orice persoana fizica care a implinit varsta de 18 ani si care face dovada domiciliului sau rezidentei in Romania.

(2) Participarea la concurs a participantilor atrage acceptarea implicita, neconditionata si fara rezerve, de catre acestia a prezentului regulament, considerandu-se drept reale, corecte si complete toate datele furnizate de participantii.

(3) In cazul descoperirii oricaror neconcordanțe între datele furnizate Organizatorului (de către oricare dintre participanți) și realitate, respectivă participare se invalidează.

(4) Participarea la concursul "CSAUD" implica acceptarea neconditionata, exclusiva si irevocabila a participantilor ca numele, fotografiile si materialele filmate cu acestia si castigatorii sa poata fi facute publice si exploatate in scop de promovare de catre Organizator si/sau subcontractanti ai acestuia fara nici un fel de pretentii din partea participantilor si castigatorilor, in toate mediile si teritoriile, pentru o durata de 3 ani ulterior finalizarii concursului.

(5) Nu pot participa la concurs angajatii si colaboratorii cu contract ai organizatorului, rudele angajatilor organizatorului pana la gradul 4, precum si angajatii si rudele acestora pana la gradul 4 apartinand tertelor societati sau fundatii implicate in promovarea proiectului reprezentat de concursul intitulat "CSAUD".

(6) Participarea la concursul "CSAUD" implica acceptarea neconditionata, exclusiva si irevocabila a participantilor/castigatorilor ca numele, vocea, imaginea, fotografiile si materialele video referitoare la concursul organizat sau in legatura cu acesta sa poata fi facute publice si exploatate in orice scop, inclusiv publicitar, de catre Organizator si/sau subcontractanti ai acestuia, fara nici un fel de pretentii din partea participantilor si castigatorilor, in toate mediile si in toate teritoriile pentru o durata de 3 ani ulterior finalizarii concursului;

(7) Atât participantii cât și câștigătorii renunță la a solicita Organizatorului/ Organizatorului, Co-organizatorului, Imputernicitului și subcontractanților săi vreă sumă de bani sau vreă altă prestație pentru exploatarea drepturilor patrimoniale de autor/conexe prevăzute de legislația în materie aferentă operelor fotografice și/sau audio-video continuând numele, imaginea și sunetul (vocea) acestor persoane - participanți și câștigători - fixate pe orice tip de suport de către Organizator/subcontractanți cu ocazia înscrierii/participării/acordării premiilor, dacă va fi cazul.

(8) Participanților li se vor solicita datele de identificare complete pentru validarea participării (nume și prenume, în integralitate, și data nașterii) iar pentru participanții declarați câștigători Imputernicitul își rezervă dreptul de a solicita câștigătorului respectiv CNP-ul, un număr de telefon valid, adresa de e-mail și adresa postală, necesare pentru intrarea în posesia premiului câștigat, după îndeplinirea formalităților prevăzute de prezentul Regulament.

(1) Apel telefonic la nr 0734 666 000 (nr cu tarif normal)

(9) Trimiterile efectuate în următoarele condiții nu vor fi considerate înscrieri valabile în Campanie (mesaj text sau online):

- (1) Dacă acestea sunt transmise în afara perioadei Campaniei promotionale;
- (2) Dacă mesajele trimise conțin alte informații decât cele menționate în prezentul Regulament;
- (3) Dacă participanții utilizează pentru înscriere numere de telefon nevalabile, nealocate, care nu pot fi identificate sau care nu aparțin uneia dintre rețelele mobile naționale și care din această cauză nu pot fi contactate.

SECȚIUNEA 5. DESCRIERE PREMII

(1) Descrierea exactă a premiilor:

- premiile constau în bani
- valoarea totală a premiilor oferite este de maxim 30.000 lei
- premiile se acordă în lei

(2) Pentru a câștiga unul dintre premiile oferite în prezenta Campanie publicitară, participanții trebuie să îndeplinească prevederile și condițiile menționate la Secțiunea 4 din prezentul Regulament; Nerespectarea oricăreia dintre acestea (prevederi/condiții), va avea drept consecință, anularea înscrierii.

(3) Premiile și coordonatele acestora nu pot fi modificate, mutate, ajustate sau acordate sub formă de bani. În cazul refuzului unui câștigător de a beneficia de premiul câștigat, așa cum este acesta descris în Regulamentul Oficial, acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului; Produsele acordate drept câștig, aflate în perioada de valabilitate la momentul acordării lor câștigătorului, nu vor putea face obiectul unor reclamații de produs.

(4) Ascultătorii care participă o dată la concurs și câștiga unul dintre premiile, mai sus menționate, nu mai au dreptul să participe la niciun concurs organizat pe postul de radio Virgin Radio România, timp de șase luni după momentul câștigării premiului.

(5) Castigatorii premiilor vor semna in original un Proces Verbal de intrare in posesia premiului.

SECȚIUNEA 6. EXTRAGEREA, VALIDAREA CASTIGATORILOR SI ACORDAREA PREMIILOR

(1) In cadrul Campaniei publicitare, premiile vor fi oferite de catre Organizator Inscrierile castigatoare vor face obiectul validarii conform prevederilor prezentului Regulament.

(2) Dupa ce toate informatiile privind castigatorii extrasi sunt disponibile Organizatorului, comisia va valida faptul ca acesti castigatori extrasi indeplinesc prevederile si conditiile din Regulament. Daca un castigator nu indeplineste conditiile, atunci comisia va utiliza urmatorul castigator aferent momentului castigator si va repeta procedura de validare de mai sus cu acesta.

(3) Castigatorii premiilor vor fi contactati de Organizator in termen de maxim 60 de zile lucratoare de la momentul in care au fost validati ca fiind castigatori; Daca, in termen de 2 zile lucratoare de la data inceperii actiunilor de contactare, Organizatorul nu poate contacta castigatorii in urma apelarii telefonice de 2 ori in cursul fiecarei zile lucratoare, Organizatorul are dreptul de a-i invalida; Imediat dupa acordarea premiului, Organizatorul este eliberat de orice raspundere fata de castigatori care rezulta in baza prezentului Regulament.

(4) Participantului i se poate solicita sa declare urmatoarele informatii:

- nume si prenume;
- codul numeric personal conform cartii de identitate (se va solicita doar castigatorilor ale caror premii depasesc valoarea de 600 lei/premiu)
- adresa de email (se va solicita tuturor castigatorilor in vederea trimiterii link-ului pentru incarcarea documentelor dovezii platii: extras de cont)
- contul IBAN in lei si sucursala (contul trebuie sa fie deschis pe numele castigatorului extras si se va solicita doar castigatorilor care primesc si premii in bani) - banca emitenta.

(5) Imposibilitatea Participantului de a face dovada detinerii eventualelor documentelor solicitate, constatarea unor neconcordanțe sau nerespectarea conditiilor de validare descrise in prezentul Regulament duce la considerarea Castigului ca invalid, respectiv la pierderea dreptului de atribuire a premiului, fara nicio despagubire din partea Organizatorului.

(6) Daca un premiu nu se acorda ca urmare a neindeplinirii de catre Participant a uneia sau a mai multor conditii de validare, Organizatorul va desemna drept castigator, sub rezerva indeplinirii tuturor conditiilor prevazute de prezentul Regulament, urmatorul castigator aferent momentului castigator; Daca nici aceasta nu indeplineste conditiile necesare, se vor avea in vedere, in ordinea cronologica a inscrierilor, urmatorii castigatori aferenti momentului castigator; Acesti Participanti vor fi notificati si validati de catre Organizator in termen de maxim 60 de zile lucratoare de la data constatarii neindeplinirii de catre Participantul extras/desemnat initial a conditiilor prezentului Regulament.

(7) Participantii din prezenta Campanie au **dreptul de a inainta contestații** Organizatorului Campaniei in cazul in care considera ca au fost nedreptatiti, potrivit urmatoarelor:

(a) Pentru a fi considerate valabile, **contestățiile trebuie formulate în termen de 24 ore**, după desemnarea câștigătorului, prin înregistrarea contestației la adresa de mail pusă la dispoziție de către organizator pentru concurs, anume **salut@virginradio.ro**, împreună cu datele de contact.

(b) Contestația înregistrată în termenul prevăzut se soluționează de către o comisie desemnată de organizator, în termen de maxim 30 de zile lucrătoare de la înregistrarea acesteia, rezultatul deliberării fiind trimis prin e-mail/ afișat atât la sediul Organizatorului/adresa de internet – www.virginradio.ro

(c) În cazul în care rezultatul deliberării este de natură să ducă la nevalidarea unui câștigător și să confere premiul altuia, acesta va fi anunțat pe post.

(d) În cazul în care datele de contact nu sunt corecte și pun în imposibilitate transmiterea unui răspuns, Organizatorul va face dovada transmiterii acestuia prin intermediul raportului de expediție prin e-mail generat automat de programul folosit.

(e) În cazul admiterii contestației, se invalidează câștigătorul și se continuă concursul, din punctul în care acesta a fost întrerupt ca urmare a desemnării câștigătorului invalidat.

(f) În cazul în care petentul nu este mulțumit de răspunsul primit sau de modalitatea de soluționare a contestației, acesta are posibilitatea să se adreseze organelor abilitate de lege sau instanțelor judecătorești competente din România.

(8) Numele câștigătorilor și premiile câștigate vor fi afișate pe site-ul web **www.virginradio.ro** după validarea acestora.

(9) Organizatorul nu va fi responsabil pentru niciun fel de interdicții ale câștigătorilor, pentru absența documentelor de identitate sau nevaliditatea documentelor câștigătorilor.

(10) Pentru a intra în posesia premiului, câștigătorii nu vor face nicio plată suplimentară, indiferent de titlul acesteia (de exemplu, impozite).

(11) Premiile constând în bani vor fi transferate în contul bancar al câștigătorilor și transferul se va realiza ulterior încheierii procesului de validare a câștigătorilor, dar nu mai târziu de 60 de zile lucrătoare de la data la care identitatea câștigătorilor a fost comunicată către public, pe website-ul **www.virginradio.ro**

(16) Participarea la această Campanie promoțională poate implica consimțământul câștigătorilor pentru faptul că, în baza acordului lor expres și liber exprimat, în scris, Organizatorul să poată realiza fotografii cu câștigătorii în scopul asocierii cu marca „**Virgin Radio**”, însă numai în legătură cu prezenta Campanie promoțională și fără a aduce atingere imaginii sau drepturilor acestora; Cesiunea și utilizarea acestor fotografii de către Organizator se vor face fără nicio plată suplimentară pentru câștigători; Câștigătorii cărora li s-a solicitat realizarea fotografiilor vor semna o declarație scrisă în acest sens, la momentul semnării procesului-verbal de predare-primire a premiului, exprimând acceptul sau refuzul, neexistând nicio condiționare a validării premiului sau a intrării în posesia premiului, de acest eventual accept.

(17) Premiile care nu vor fi acordate în cursul Campaniei promotionale vor fi anulate, vor pierde calitatea de premiu și vor rămâne proprietatea Organizatorului.

SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE

(1) Organizatorul Campaniei nu este responsabil pentru plata taxelor, impozitelor sau altor obligații financiare aferente premiilor acordate, cu excepția taxei pe premiu aplicată venitului individual rezultat din campanii promotionale, taxa pe care Organizatorul Campaniei are obligația de a o calcula, reține și transfera la bugetul de stat în conformitate cu prevederile Legii 227/2015 privind Codul Fiscal, articolele 108-110.

(2) Organizatorul nu este responsabil pentru eventualele cheltuieli suplimentare legate de Campanie pe care câștigătorul le-ar putea suporta; Cheltuielile inevitabile ocazionate de intrarea în posesie a premiilor Campaniei, cad exclusiv în sarcina câștigătorilor validați.

(3) Prin participare la Campanie, participanții declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare aplicat premiilor din prezenta Campanie.

SECȚIUNEA 8. INCETAREA CAMPANIEI

(1) Campania va începe la data de **14 09 2020** ora **07.00** și se va încheia la data de **31 12 2020**, ora **10.00**, ora României, și va înceta doar în cazul unui eveniment de forță majoră - care poate face imposibilă desfasurarea Campaniei sau în cazul în care Organizatorul Campaniei decide acest lucru, dezvaluind încetarea în mod public.

SECȚIUNEA 9. LITIGII

(1) Legea română va fi aplicabilă raporturilor juridice născute în legătură cu această Campanie, iar eventualele litigii care apar între Organizator și participanții la prezenta Campanie vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele române competente.

SECȚIUNEA 10. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

(1) Organizatorul Campaniei va acorda premiul persoanei validate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial; Organizatorul nu este răspunzător pentru calitatea premiilor și nu acorda garanție privind termenul de utilizare sau funcționarea premiilor acordate.

Secțiunea 11. CONFIDENTIALITATEA DATELOR, PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) Informații cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se vor regăsi în Anexa prezentului Regulament privind prelucrarea datelor personale, parte integrantă din prezentul Regulament.

(2) Pentru activitati ulterioare de marketing direct / publicitate / reclama, orice prelucrare a datelor cu caracter personal se va efectua in baza consimtamantului participantilor.

(3) Solicitarile/reclamatiiile privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal se pot depune conform indicatiilor din Anexa menționată.

**Anexa A la REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PUBLICITARE
„CeSeAude- CSAUD”**

PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Operatorul/ Imputernicitii/Subimputernicitii respectă confidențialitatea dvs.

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea se aplică prelucrării Informațiilor Personale colectate în contextul campaniei **„CSAUD”** („Campania”). Prezenta Notificare privind Confidențialitatea nu acoperă colectarea și utilizarea Informațiilor dvs. personale de către Organizator în contextul altor campanii și programe, de către terți pe alte site-uri web sau orice alte informații sau de comunicații care pot face referire la **CSAUD** în afara Campaniei.

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea descrie tipurile de Informații Personale pe care le colectăm în legătură cu Campania, scopurile pentru care colectăm Informațiile Personale, celelalte părți cu care le putem prelucra/partaja și măsurile pe care le luăm pentru a proteja securitatea datelor. De asemenea, vă informează cu privire la drepturile și opțiunile dvs. legate de Informațiile dvs. Personale și modul în care ne puteți contacta pentru a vă actualiza informațiile de contact sau pentru a obține răspunsuri la întrebările pe care le puteți avea cu privire la practicile noastre de confidențialitate.

1. Informații personale pe care le putem colecta

Putem colecta următoarele Informații Personale:

1. In scopul inregistrarii in campanie Numar de telefon
2. In scopul extragerii castigatorilor Numar de telefon
3. In scopul predarii premiilor (doar pentru castigatori)
Numar de telefon
Nume si prenume
Codul numeric personal conform cartii de identitate
Adresa de email (se va solicita tuturor castigatorilor in vederea trimiterii documentelor
Banca emitenta
Contul IBAN in lei si sucursala (contul trebuie sa fie deschis pe numele castigatorului extras si se va solicita doar acelor castigatori care vor primii premiile in bani)
4. In scopul indeplinirii obligatiilor fiscale Nume si prenume
Cod numeric personal doar pentru castigatorii ai caror premii depasesc 600 de lei

5. In scopul anuntarii castigatorilor pe pagina **www.virginradio.ro** Nume si prenume

Urmatoarele informatii: **nume/prenume, nr telefon** vor fi sterse in termen de maxim 3 ani de la sfarsitul Promotiei.

În sensul prezentei Notificări privind Confidențialitatea, „Informații Personale” înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. În legătură cu Campania, obținem Informații Personale referitoare la dvs. din diverse surse descrise mai jos.

Dacă este cazul, indicăm dacă și de ce trebuie să ne furnizați Informațiile dvs. Personale, precum și consecințele nefurnizării acestora. Dacă nu furnizați Informații Personale atunci când vi se solicită, este posibil să nu puteți beneficia de Campanie, în cazul în care aceste informații sunt necesare pentru a vă furniza accesul, pentru a intra în posesia eventualelor premii sau dacă suntem obligați din punct de vedere juridic să le colectăm.

a. Informații Personale furnizate de dvs.

În legătură cu Campania, vă solicităm să furnizați anumite Informații Personale, cum ar fi:

Nume si prenume (doar pentru castigatori)

Codul numeric personal conform cartii de identitate (doar pentru castigatorii ai caror premii depasesc 600 lei)

Adresa de email (se va solicita tuturor castigatorilor in vederea trimiterii documentelor)

Banca emitenta (doar pentru castigatori)

Contul IBAN in lei si sucursala (contul trebuie sa fie deschis pe numele castigatorului extras si se va solicita doar acelor castigatori care vor primi premiile in bani)

b. Informații Personale obținute din interacțiunea dvs. cu site-ul www.virginradio.ro

Numar de telefon

Nume/ prenume

Putem colecta anumite informații prin mijloace automate, cum ar fi module cookie și tehnologii similare. Aceste informații pot include adresa dvs. IP, adresa dvs. MAC, codul dispozitivului dvs., informații despre rețeaua dvs., informații despre acțiunile efectuate pe site-ul nostru, date și ora acțiunilor și alte tehnologii de urmărire mobilă. Utilizăm aceste informații pentru a îmbunătăți Campania, evaluând numărul de utilizatori care accesează sau utilizează serviciul nostru, ce conținut, produse și caracteristici ale serviciului nostru îi interesează mai mult pe vizitatori, ce tipuri de oferte doresc clienții noștri și cum funcționează serviciul nostru un punct de vedere tehnic. Pentru mai multe informații privind utilizarea modulelor cookie, consultați Instrumentul nostru aferent Consimțământului privind modulele cookie la linkul urmator: <https://virginradio.ro/cookies-pe-virginradio-ro/>

2. Modul si scopul în care putem utiliza informațiile dvs. personale

Putem utiliza Informațiile dvs. Personale în vederea îndeplinirii scopurilor de mai jos:

- Înregistrării în campanie
- Îndeplinirii obligațiilor fiscale
- Extragerii câștigătorilor
- Predării premiilor, contactării câștigătorilor
- Anunțării câștigătorilor pe pagina www.virginradio.ro

Putem utiliza Informațiile Personale pe care le obținem cu privire la dvs. pentru:

- punerea Campaniei la dispoziția dvs. și comunicarea cu dvs., inclusiv desemnarea câștigătorilor, contactarea câștigătorilor, anunțarea numelor pe website-ul www.virginradio.ro Punerea în aplicare a Termenilor și Condițiilor noastre

Vom prelucra Informațiile dvs. Personale doar în scopurile de mai sus, atunci când avem un temei juridic valabil pentru prelucrare, inclusiv în cazul în care:

- V-ați acordat consimțământul cu privire la utilizarea Informațiilor dvs. Personale. De exemplu, putem căuta să vă obținem consimțământul pentru utilizarea de către noi a modulelor cookie sau a tehnologiilor similare, pentru a vă transmite comunicări de marketing sau pentru a prelucra Informațiile Personale considerate sensibile în conformitate cu legislația în vigoare.
- Avem nevoie de Informațiile dvs. Personale pentru a vă oferi produse și servicii sau pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră, asadar interesul dvs legitim.
- Prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale, cum ar fi prevenirea și monitorizarea fraudelor în cadrul tranzacțiilor de plată sau îndeplinirea obligațiilor fiscale sau a celor privind arhivarea.

3. Modul în care putem partaja informațiile dvs. personale /Imputerniciți / Destinatari

Putem partaja Informații Personale cu:

- Sediul central al companiei **SC RADO XXI SRL**

Nu partajăm și nu dezvăluim în niciun alt fel Informațiile Personale pe care le colectăm cu privire la dvs., cu excepția celor descrise în prezenta Notificare privind Confidențialitatea sau dezvăluite în alt mod la momentul colectării datelor.

De asemenea, putem partaja Informații Personale cu furnizorii noștri de servicii care oferă servicii în numele nostru și în legătură cu scopurile descrise în prezenta Notificare privind Confidențialitatea. Solicităm acestor furnizori de servicii, prin contract, să prelucreze Informațiile Personale doar în conformitate cu instrucțiunile noastre și, după cum este necesar, să efectueze servicii în numele nostru sau să respecte cerințele legale. De asemenea, le cerem să protejeze securitatea și confidențialitatea Informațiilor Personale pe care le prelucrează în numele nostru prin implementarea unor măsuri de securitate tehnice și organizaționale adecvate și a obligațiilor de confidențialitate care îi obligă din punct de vedere legal pe angajații care accesează Informațiile Personale.

De asemenea, putem dezvălui date cu privire la dvs.: (i) în cazul în care suntem obligați să facem acest lucru prin lege sau în urma unui proces juridic, (ii) ca răspuns la o solicitare din partea unei instanțe, a autorităților de aplicare a legii sau a funcționarilor guvernamentali sau (iii) atunci când considerăm că divulgarea este necesară sau adecvată pentru a preveni vătămarea fizică sau pierderea financiară sau în legătură cu o investigație a unei activități frauduloase sau ilegale, suspectată sau reală.

De asemenea, ne rezervăm dreptul de a transfera Informațiile Personale pe care le deținem cu privire la dvs. în cazul în care vindem sau cesionăm total sau parțial compania sau activele noastre. În cazul în care o astfel de vânzare sau cesiune va avea loc, vom depune eforturi rezonabile pentru a îndruma cesionarul să utilizeze Informațiile Personale pe care ni le-ați furnizat într-o manieră conformă cu prezenta Notificare privind Confidențialitatea.

4. Drepturile și alegerile dvs.

Sub rezerva legii aplicabile, aveți dreptul:

- Să accesați Informațiile dvs. Personale, să le corectați, să le restricționați, să vă opuneți prelucrării acestora sau să solicitați ștergerea acestora.
- Să primiți Informațiile Personale pe care ni le-ați furnizat pentru a le transmite altei companii.
- Să vă retrageți orice consimțământ acordat.
- Să depuneți o plângere la Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Sub rezerva legii aplicabile, aveți dreptul:

- Să solicitați și să primiți accesul la datele cu privire la Informațiile Personale pe care le menținem cu privire la dvs., să actualizați și să corectați inexactitățile din Informațiile Personale, să restricționați sau să vă opuneți prelucrării Informațiilor Personale, să solicitați ca informațiile să fie anonimizate sau să ștergeți informațiile, după caz, sau să vă exercitați dreptul la portabilitatea datelor pentru a transfera cu ușurință informațiile către o altă companie. În plus, puteți avea dreptul să depuneți o plângere la o autoritate de supraveghere, inclusiv în țara dvs. de reședință, la locul de muncă sau în locul în care a avut loc un incident.
- Să retrageți orice consimțământ pe care ni l-ați furnizat anterior cu privire la prelucrarea Informațiilor dvs. Personale, în orice moment și gratuit. Vom aplica preferințele dvs. începând din acel moment și acest lucru nu va afecta legalitatea prelucrării înainte de retragerea consimțământului dvs.

5. Modul în care protejăm informațiile dvs. personale

Menținem măsurile de siguranță adecvate pentru a vă proteja Informațiile Personale și le păstrăm doar pentru o perioadă limitată de timp.

Menținem măsurile de siguranță administrative, tehnice și fizice adecvate pentru a proteja Informațiile Personale împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii accidentale, modificărilor neautorizate, dezvăluirii sau accesului neautorizat, utilizării incorecte și oricărei alte

forme de prelucrare ilegală a Informațiilor Personale aflate în posesia noastră. Limităm accesul la Informațiile Personale cu privire la dvs. la acei angajați care trebuie să cunoască acele informații pentru a vă furniza produse sau servicii.

De asemenea, luăm măsuri pentru a șterge Informațiile dvs. Personale sau pentru a le păstra într-o formă care nu permite identificarea dvs. atunci când aceste informații nu mai sunt necesare pentru scopurile în care le prelucrăm, în contextul Campaniei sau atunci când solicitați ștergerea acestora, cu excepția cazului în care suntem obligați prin lege să păstrăm informațiile pentru o perioadă mai lungă. Realizăm revizui periodice ale bazelor noastre de date și stabilim termene limită specifice pentru ștergerea datelor, luând în considerare tipul de date colectate, tipul de servicii furnizate în contextul Campaniei, durata relației cu clienții, eventuala reînscrisere în program, perioadele de păstrare obligatorii și statutul limitărilor

6. Actualizări la prezenta Notificare privind Confidențialitatea

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea poate fi actualizată periodic pentru a reflecta modificările din cadrul politicilor noastre de confidențialitate.

Prezenta Notificare privind Confidențialitatea poate fi actualizată periodic pentru a reflecta modificările din cadrul politicilor noastre privind Informațiile Personale. Vă vom notifica cu privire la orice modificări semnificative aduse Notificării noastre privind Confidențialitatea și vom indica în partea de sus a notificării data celei mai recente actualizări. În cazul în care actualizăm prezenta Notificare privind Confidențialitatea, în anumite circumstanțe, vă putem solicita consimțământul.

7. Modul în care ne puteți contacta

Puteți transmite solicitarea dvs. de a vă exercita drepturile legate de Informațiile dvs. Personale la adresa de email: **office@virginradio.ro**

RADIO XXI SRL este entitatea responsabilă pentru prelucrarea Informațiilor dvs. Personale.

Responsabil cu Protecția Datelor

Contact: **gdpr@virginradio.ro**

Pentru mai multe informații privind practicile de confidențialitate ale **Virgin Radio** în alte contexte, vă rugăm să vizitați Notificarea privind Confidențialitatea disponibilă la adresa:

<https://virginradio.ro/politica-de-confidentialitate/>