

**Regulament de desfasurare pentru concursul  
“CSAUD”  
organizat de catre VIRGIN RADIO ROMANIA pentru anul 2019**

**Articolul 1. Organizatorul concursului**

1.1. Societatea **RADIO XXI S.R.L.**, cu sediul în București, Str. Șos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea B, Parter, Sectorul 2, înscrisa în Registrul Comerțului sub numărul J40/7521/1993, CUI: RO4034103, reprezentată legal prin doamna Elena Lorena Curtmola, denumită în continuare **“Organizatorul”**, realizează pe parcursul anului 2019 **Concursul “CSAUD” ce se va desfășura prin intermediul postului de radio “VIRGIN RADIO ROMANIA” pe întreg teritoriul României;**

1.2. Prezentul concept și format al concursului reprezintă obiect al dreptului de autor al Organizatorului, fiind ocrotit conform prevederilor Legii nr. 8/1996 privind drepturile de autor și drepturile conexe;

1.3. Societatea RADIO XXI S.R.L. este operator de date cu caracter personal, înregistrată în Registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal sub numărul 8913;

Potrivit atât cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, cât și celorlalte prevederi în materie, RADIO XXI S.R.L. are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de participanții la concurs;

1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a schimba și/sau modifica conceptul și formatul concursului ori de câte ori consideră necesar acest lucru.

Totodată, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau de a întrerupe concursul în orice moment, anunțând însă publicul, în prealabil, prin folosirea oricărui mijloc de mass-media;

**Articolul 2. Organizarea și mecanismul concursului**

2.1. Concursul intitulat **“CSAUD”** se desfășoară de luni până duminică inclusiv pe tot parcursul zilei prin intermediul postului de radio VIRGIN RADIO ROMANIA pe parcursul anului 2019;

2.2. În cadrul Concursului **“CSAUD”** numărul sesiunilor de concurs nu este unul fix sau prestabilit, Organizatorul rezervându-și dreptul de a permite prezentatorilor să decidă în acest sens, în fiecare zi, astfel ca numărul sesiunilor de concurs poate varia pe parcursul zilei;

2.3. Totodată, în cadrul Concursului **“CSAUD”** numărul participanților care intră în direct la fiecare sesiune de concurs poate varia, prezentatorii având obligația de a anunța, în prealabil, pe postul VIRGIN RADIO ROMANIA numărul exact al participanților ce vor intra pe post, în direct, pentru a avea șansa de răspuns;

2.4. Mai mult, pentru Concursul **“CSAUD”** în cadrul oricărei sesiuni de concurs prezentatorii pot acorda mai multe șanse de răspuns unui participant/participanți, aspecte care însă vor fi anunțate, în prealabil, pe post, astfel ca aceasta/aceste oportunități nu vor avea vreun temei subiectiv sau personal;

2.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a oferi ca premiu, oricărui ascultător, în cadrul oricărei emisiuni difuzate pe postul VIRGIN RADIO ROMANIA, șansa de a deveni participant la o sesiune de concurs viitoare de la **“CSAUD”** în cadrul căreia va putea încerca una sau mai multe variante de răspuns, devenind astfel beneficiarul unui WILDCARD dacă îndeplinește condițiile menționate de prezentatorul/prezentatorii emisiunii respective; WILDCARD-UL va putea fi oferit de către Organizator în orice moment al zilei și ori de câte ori Organizatorul dorește, anunțând, pe post, în prealabil, aceste aspecte;

2.6. Asadar, potrivit dispozitiilor 2.5. beneficiarul unui WILDCARD va fi contactat de catre Organizator si bagat in direct in cadrul sesiunii de concurs de la "CSAUD" adusa la cunostinta si individualizata la momentul castigarii WILDCARD-ULUI; Daca beneficiarul WILDCARD-ULUI nu poate fi contactat de catre Organizator pentru sesiunea de concurs adusa in prealabil la cunostinta atunci acesta pierde sansa de participare in cadrul Concursului "CSAUD" pentru sesiunea de concurs respectiva;

2.7. Orice modificare a conditiilor si termenilor de participare va fi anuntata, in prealabil, pe postul VIRGIN RADIO ROMANIA de catre oricare dintre prezentatorii emisiunilor difuzate in cadrul acestuia;

2.8. Pentru a putea participa la concurs, ascultatorii VIRGIN RADIO ROMANIA trebuie:

- sa asculte in fiecare zi, pe tot parcursul zilei, de luni pana duminica, programul VIRGIN RADIO ROMANIA pentru a auzi sunetul secret pe care trebuie sa-l recunoasca;

- la semnalul de concurs se anunta deschiderea liniilor telefonice iar ascultatorii trebuie sa sune la numarul **0734.666.000** (numar cu tarif normal valabil in toate retelele de telefonie fixa si mobila) si sa raspunda corect la intrebarea adresata de catre prezentatorii emisiunii respective: "**Ce se aude?**";

- numarul participantilor ce vor intra in direct, exact si precis, anuntat in prealabil inaintea fiecarei sesiuni de concurs, de catre prezentatori vor fi preluati in ordinea conectarii apelurilor;

- in cadrul fiecarei sesiuni a Concursului "CSAUD" se vor pastra un numar suplimentar de cel putin 2 rezerve de ascultatori participanti ce vor fi bagati, in direct, pe post in cazul in care se va intrerupe/suspenda legatura cu unul dintre primii apelanti din cadrul numarului de participanti stabilit pentru acea sesiune de concurs, pastrandu-se ordinea conectarii apelurilor; aceste aspecte vor fi aduse la cunostinta ascultatorilor-participanti de catre secretarul de emisie, inainte de introducerea acestora pe post, in direct;

- sunetul se prezinta pe tot parcursul zilei, fiind neschimbat pana cand este recunoscut de catre unul dintre participantii care au intrat in direct, pe post, la Concursul "CSAUD";

- primul dintre participanti care recunoaste sunetul secret castiga, raspunsul sau fiind validat de catre Judecator (persoana desemnata special in acest sens si singurul abilitat pentru validarea raspunsului corect) intrucat niciunul dintre prezentatorii/realizatorii oricarei emisiuni difuzata pe postul VIRGIN RADIO ROMANIA nu cunoaste raspunsul corect;

- daca din motive tehnice, un ascultator intrat in direct pierde legatura telefonica inainte de a da solutia pe care o considera corecta, prezentatorii pot lua un nou apel in direct, in ordinea conectarii la centrala telefonica; apelurile care intra in direct sunt selectate automat de centrala telefonica, in ordinea conectarii lor, fara ca aceasta sa faca diferenta in functie de origine sau operatorul de telecomunicatii; in cazul in care un ascultator aude cum suna telefonul insa nu primeste raspuns, inseamna ca apelul sau a fost conectat la centrala telefonica si se afla in lista de asteptare a centralei telefonice; inchiderea telefonului in acest moment, presupune pierderea ordinii de conectare la Concursul "CSAUD" si de intrare in direct pe post;

- intre sesiunile de concurs, asa cum sunt anuntate pe postul de radio VIRGIN RADIO, apelurile telefonice care vizeaza participarea la concurs nu vor fi luate in considerare;

- dupa ce Judecatorul a validat raspunsul corect si participantul a fost desemnat castigator, acesta este preluat telefonic de catre secretarul de emisie pentru a-i putea fi luate datele personale in vederea acordarii premiului;

- participantii la concurs, care intra in direct in sesiunea de concurs, ca sa castige premiul pus in joc trebuie sa descrie exact ce anume reprezinta sunetul secret;

- pentru a castiga concursul, este necesar ca raspunsul oferit de catre participant sa identifice exact obiectul si actiunea prin care a fost obtinut sunetul secret, nefiind acceptate aproximari, exprimari incomplete sau referinta la elemente, evenimente care ar putea produce zgomote asemanatoare;

- enuntarea elementelor care au influentat producerea sunetului secret, cum ar fi materialul, actiunea, amplasarea si orice alte detalii relevante in acest sens sunt considerate necesare pentru validarea unui raspuns;

- in fiecare zi a saptamanii se va stabili aleatoriu un tronson orar in care se vor face inscrieri pe site pe pagina dedicata concursului sau prin intermediul aplicatiei Whatsapp la nr de telefon

0734 666 000 ;intervalul orar va fi anuntat de catre dj-ii postului ; in intervalul orar indicat cei ce vor sa participe se pot inscrie pe pagina dedicata concursului sau printr-un mesaj trimis prin aplicatia Whatsapp la nr 0734 666 000 ; in ziua imediat urmatoare realizatorii emisiunii matinale vor alege random 1 persoana din cele inscrite conform indicatiilor de mai sus ; aceasta va fi sunata si va intra in concurs ; daca cel/cea ales/aleasa nu raspunde la telefon se va alege un alt participant/a

2.9. Participantul care a raspuns corect in timpul sesiunii de concurs si cu respectarea tuturor prevederilor acestui regulament, va fi declarat castigator fiind astfel indreptatit sa i se acorde premiul aferent raspunsului sau corect;

2.10. Castigatorul nu va fi validat daca in ultimele 6 luni anterioare organizarii Concursului "CSAUD" acesta (participantul desemnat castigator) a mai participat si castigat (doua cerinte cumulative) vreun concurs de orice natura organizat de catre RADIO XXI S.R.L;

2.11. Castigatorul va intra in posesia efectiva a premiului dupa indeplinirea tuturor formalitatilor legale si aferente prezentului regulament.

2.12. Odata ce a fost desemnat castigatorul prin recunoasterea sunetului, concursul "CSAUD" poate continua prin distribuirea unui nou sunet sau poate fi intrerupt de catre Organizator; orice decizie in sensul continuarii sau inchiderii Concursului "CSAUD" va fi comunicata si adusa la cunostinta ascultatorilor pe postul VIRGIN RADIO ROMANIA.

### **Articolul 3. Participantii la concurs. Conditii de participare.**

3.1. La concursul intitulat "CSAUD" poate participa orice persoana fizica rezidenta in Romania, care a implinit varsta de 18 ani, are deplina capacitate de exercitiu, si este posesoarea unei carti de identitate valabila, cu care isi poate dovedi ulterior identitatea.

3.2. Participarea la concurs a participantilor atrage acceptarea implicita, neconditionata si fara rezerve, de catre acestia a prezentului regulament, considerandu-se drept reale, corecte si complete toate datele furnizate de catre participantii; in cazul in care vor fi comunicate date fictive sau neconforme cu realitatea de catre participantii Organizatorul isi rezerva dreptul a apela la toate mijloacele legale, inclusiv la acele norme juridice care stabilesc ce fapte constituie infractiuni, conditiile raspunderii penale, pedepsele si alte masuri ce urmeaza a fi aplicate sau luate de catre organele abilitate, in scopul apararii celor mai importante valori sociale;

3.3. In plus, in cazul descoperirii oricaror neconcordante intre datele furnizate Organizatorului (de catre oricare dintre participantii) si realitate, respectiva participare se invalideaza fara indeplinirea vreunei formalitati fata de participantii;

3.4. Participarea la concursul "CSAUD" implica acceptarea neconditionata, exclusiva si irevocabila a participantilor/castigatorilor ca numele, vocea, imaginea, fotografiile si materialele video referitoare la concursul organizat sau in legatura cu acesta sa poata fi facute publice si folosite in orice scop, inclusiv publicitar, de catre Organizator si/sau subcontractanti ai acestuia, fara nici un fel de pretentii din partea participantilor si castigatorilor, in toate mediile si in toate teritoriile;

3.5. Nu pot participa la concurs angajatii si colaboratorii cu contract ai Organizatorului, rudele si afinii angajatilor Organizatorului pana la gradul IV inclusiv precum si angajatii, rudele si afinii acestora pana la gradul IV inclusiv apartinand tertelor societati sau fundatii implicate in promovarea proiectului reprezentat de concursul intitulat "CSAUD".

3.6. Atat participantii cat si castigatorii renunta la a solicita Organizatorului/subcontractantilor sai vreo suma de bani sau vreo alta pretatie pentru exploatarea drepturilor patrimoniale de autor/conexe prevazute de legislatia in materie aferente operelor fotografice si/sau audio-video continand numele, imaginea si sunetul (vocea) acestor persoane - participantii si castigatorii - fixate pe orice tip de suport de catre Organizator/subcontractanti cu ocazia inscrierii/participarii/acordarii premiilor.

3.7. Participantilor li se vor solicita datele de identificare complete pentru validarea participarii (nume si prenume, in integralitate, si data nasterii) iar pentru participantii declarati castigatorii Organizatorul isi rezerva dreptul de a solicita CNP-ul, adresa de e-mail si Codul IBAN personal al castigatorului respectiv necesare pentru intrarea in posesia premiului in bani castigat, dupa indeplinirea formalitatilor prevazute de prezentul regulament.

#### **Articolul 4. Valoarea premiilor din concurs**

4.1. Bugetul total al premiilor acordate de catre Organizator in cadrul Concursului “CSAUD” pentru anul 2019 nu poate depasi 100.000 EUR. (1 EUR = 4,6 lei);

4.2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica valoarea premiului acordat in cadrul fiecarei sesiuni a Concursului “CSAUD” cu obligatia de a anunta pe postul VIRGIN RADIO ROMANIA, in prealabil, prin intermediul prezentatorilor, valoarea premiului pusa in joc pentru respectiva sesiune de concurs; asadar, valoarea premiului pus in joc poate varia ca suma pentru oricare sesiune a Concursului “CSAUD”, Organizatorul putand opera atat modificari asupra valorii premiului cat si reveniri la valori initiale aducand la cunostinta publicului aceste aspecte inaintea fiecarei sesiuni de concurs;

4.3. Premiul castigat va fi oferit castigatorului validat doar prin transfer bancar si numai in contul personal al acestuia deschis la o banca de pe teritoriul Romaniei;

#### **Articolul 5. Taxe si impozite. Acordarea premiilor**

5.1. Castigatorii premiilor vor fi contactati de catre un reprezentant VIRGIN RADIO ROMANIA, in termen de maxim 30 zile lucratoare, de la data castigarii concursului, pentru a primi toate detaliile necesare in sensul validarii premiilor;

5.2. Ascultatorii care participa la Concursul “CSAUD” si castiga nu mai au dreptul sa participe la aceasta campanie pe parcursul anului 2019;

5.3. Premiile acordate drept castig nu vor putea face obiectul unor reclamatii; in cadrul acestui concurs, nu este posibila inlocuirea premiilor; premiile nu pot fi cedate catre terti; castigatorii nu vor putea oferi datele bancare ale altei persoane, transferul bancar al premiului se va face numai in contul personal; in cazul in care participantul castigator nu este titular al unui cont bancar personal, prin participarea la acest concurs, acesta accepta sa isi deschida un cont bancar la o banca de pe teritoriul Romaniei pentru a se efectua transferul valorii premiului castigat; revendicarile nejustificate de premii, falsurile si plangerile dovedite ca fiind neintemeiate si abuzive, constituie temei pentru Organizator in solicitarea de daune interese;

5.4. Premiile acordate in cadrul prezentului concurs intitulat “CSAUD” sunt purtatoare de impozite si taxe in conditiile stabilite de Codul fiscal al Romaniei sau in conditiile stabilite in Conventiile pentru evitarea dublei impuneri semnate intre Romania si terte state, in cazul castigatorilor cetateni beneficiari ai unei duble cetatenii, dintre care una este cetatenia romana.

5.5. Organizatorul concursului intitulat “CSAUD” este obligat sa retina la sursa si sa vireze la bugetul de stat impozitele stabilite conform Codului fiscal al Romaniei si Conventiilor pentru evitarea dublei impuneri potrivit prevederilor legale in materie;

5.6. Organizatorul este obligat sa comunice in scris, fiecarui castigator al concursului, daca este cazul, odata cu acordarea premiului, in mod explicit, calculul impozitarii la care a fost supus premiul acordat, documentul de calcul fiind inmanat personal sau prin curier castigatorului;

5.7. Premiile vor fi acordate de catre Organizator in termen de 30 de zile lucratoare de la data comunicarii codului IBAN si validarii premiului;

5.8. Participantilor la concurs nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare;

5.9. Castigatorii premiilor se obliga sa participe, la solicitarea organizatorului, la actiuni promotionale pentru promovarea postului „VIRGIN RADIO ROMANIA”, fara a solicita o remuneratie in plus si vor face toate demersurile necesare pentru a obtine, daca este cazul, zile libere pentru a putea fi disponibili pentru participarea la actiunile de promovare in cauza, simultane sau ulterioare acordarii premiului, fara alte obligatii in sarcina Organizatorului;

#### **Articolul 6. Proceduri speciale**

- 6.1. In cazul in care organizarea concursului intitulat “CSAUD” necesita emiterea in unda a unor sunete ce trebuie ascultate, recunoscute, reproduse sau imitate de catre participantii la concurs, acestea se vor constitui intr-un martor de verificare, materializat intr-o inregistrare audio, sau audio-video, realizata de catre Organizator, care va confirma realizarea procedurii tehnice;
- 6.2. Suportul material al martorului de verificare se pastreaza de catre organizator pe toata perioada derularii concursului si dupa terminarea acestuia inca o perioada de 30 de zile;
- 6.3. Martorul de verificare este folosit in cadrul procedurii de judecare a eventualelor contestatii formulate de catre participanti cu privire la desemnarea castigatorilor concursului;

### **Articolul 7. Dreptul la contestatie**

- 7.1. Participantii inregistrati la concursul intitulat “CSAUD” pot exercita un drept la contestatie referitor la desemnarea castigatorului, in termen de 24 ore, dupa desemnarea castigatorului, prin inregistrarea contestatiei la adresa de mail pusa la dispozitie de catre Organizator pentru concurs, cu prezentarea situatiei de fapt si a presupuselor neconformitati cuprinzand si identificarea concreta, completa si corecta a reclamantului;
- 7.2. Contestatia inregistrata in termenul prevazut la 7.1, se judeca de catre o comisie desemnata de catre Organizator, in termen de maxim 30 de zile lucratoare de la inregistrarea acesteia, rezultatul deliberarii fiind trimis prin e-mail/afisat la sediul VIRGIN RADIO ROMANIA/afisat la adresa de internet [www.virginradio.ro](http://www.virginradio.ro)/afisat la sediul Organizatorului din Str. Șos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea B, Parter, Sectorul 2, București;
- 7.3. In cazul in care rezultatul deliberarii este de natura sa duca la nevalidarea unui castigator si sa confere premiul altuia, acesta va fi anuntat pe post imediat dupa deliberare;
- 7.4. In cazul in care datele de contact nu sunt corecte si pun in imposibilitate transmiterea unui raspuns, VIRGIN RADIO ROMANIA va face dovada transmiterii acestuia prin intermediul raportului de expediere prin e-mail generat automat de programul folosit;
- 7.5. In cazul admiterii contestatiei se invalideaza castigatorul si se continua concursul din punctul in care acesta a fost intrerupt ca urmare a desemnării castigatorului invalidat;
- 7.6. In cazul in care reclamantul nu este multumit de raspunsul primit sau de modalitatea de solutionare a contestatiei, acesta are posibilitatea de a se adresa instantelor judecatoresti competente din Romania;

### **Articolul 8. Dispozitii finale**

- 8.1. Organizatorul nu este responsabil de eventualele defecțiuni tehnice aparute în timpul desfășurării concursului, acestea fiind considerate ca fiind cauze exoneratoare de raspundere pentru Organizator; Astfel, VIRGIN RADIO ROMANIA nu raspunde pentru eventualele disfunctionalitati ale tertilor sau sistemelor acestora, cum ar fi: distribuitori de energie electrica (ex: oprirea curentului electric, etc.), operatori de telefonie mobila (ex: nefunctionarea intr-o anumita zona a tarii a retelei oricarua dintre operatorii retelelor de telefonie mobila, etc.), proprietari sau administratori ai retelelor de telecomunicatii, internet, etc;
- 8.2. Organizatorul poate intrerupe derularea concursului, inaintea expirării termenului prevazut pentru desfasurarea acestuia, in urmatoarele situatii:
- VIRGIN RADIO ROMANIA si-a pierdut licenta de emisie;
  - prin decizie a CNA, Organizatorul a fost sanctionat pentru desfasurarea concursului sau i s-a interzis continuarea acestuia;
  - exista indicii ca desfasurarea concursului este sabotata sau audienta VIRGIN RADIO ROMANIA a scazut sub media de audienta a postului radio de difuzare a concursului;
  - decretarea unei perioade de doliu national;

- intrarea in vigoare, in interiorul perioadei de timp de derulare a concursului, a unei legi care interzice desfasurarea concursurilor de genul celui desfasurat de catre Organizator sau care stabileste sanctiuni profesionale sau financiare pentru Organizatorul concursului sau detinatorii postului de radio care difuzeaza concursul;

- in caz de forta majora dovedita cu inscrisuri emise de Camera de Comert si Industrie competenta teritorial pentru sediul social al Organizatorului;

8.3. Intreruperea derularii concursului poate fi temporara sau definitiva, in functie de motivele mentionate de prezentul regulament sau prevazute de lege; orice intrerupere a concursului va fi anuntata de catre Organizator, impreuna cu motivul acesteia, prin aceleasi mijloace de publicitate utilizate ca si pentru concurs;

8.4. Un participant inscris poate castiga o singura data Concursul "CSAUD"; in cazul in care el participa si castiga de mai multe ori, eventualul nou castig este considerat fraudulos si se anuleaza; Totodata, castigarea de catre o ruda sau de catre un afin de pana la gradul IV inclusiv a unui castigator al Concursului "CSAUD" organizat in anul 2019 este considerata frauduloasa si este anulata;

8.5. Regulamentul de participare poate fi modificat de catre Organizator pe parcursul derularii concursului, sub rezerva publicitatii acestor modificari, in termen de maxim 24 ore de la producerea acestora, efectuata in aceleasi conditii de publicitate ca si pentru prezentul regulament;

8.6. Publicitatea prezentului regulament se realizeaza pe pagina de internet [www.virginradio.ro](http://www.virginradio.ro) si prin punerea sa la dispozitia oricarei persoane interesate, la cerere, la sediul Organizatorului;

8.7. Prin inscrierea la Concursul "CSAUD" participantii isi dau acordul expres si neechivoc, ca datele lor personale sa intre in baza de date a Organizatorului; acesta garanteaza confidentialitatea datelor personale ale tuturor participantilor inscrisi la concurs; participantul la concurs are calitatea de persoana vizata, care in conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 si a celorlalte prevederi in materie, are urmatoarele drepturi: dreptul la informare (art.12), dreptul la acces la date (art.13), dreptul la interventie asupra datelor (art.14), dreptul la opozitie (art.15) si dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale; astfel ca, orice persoana are dreptul de a cere si de a obtine retragerea/anularea/reevaluarea oricarei decizii care produce efecte juridice in privinta sa, adoptata exclusiv pe baza unei prelucrari de date cu caracter personal;

8.8. Participantii inscrisi la concurs au dreptul de a obtine din partea Organizatorului, la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele care ii privesc sunt sau nu prelucrate de catre acesta, dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia lor particulara, ca datele care ii vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazului in care exista dispozitii legale contrare; participantii inscrisi au dreptul de a solicita, printr-o cerere scrisa adresata Organizatorului stergerea sau rectificarea datelor personale pe e-mail sau la adresa Organizatorului;

8.9. Prin participarea la concursul intitulat "CSAUD" concurentii inscrisi isi dau acordul expres si neechivoc ca datele lor personale sa fie folosite de catre Organizator, in viitor, pentru a transmite prin telefon, SMS, e-mail, noi oferte sau informatii despre concursuri sau alte aspecte legate de acestea ale Organizatorului.

01.01.2019

**Organizator,  
RADIO XXI S.R.L.**