

Regulament general - concursuri

Societatea **RADIO XXI SRL** cu sediul în București, Str. Șos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea B, Parter, Sectorul 2, înscrisă în Registrul Comerțului sub numărul J40/7521/1993, CUI: RO4034103, reprezentată legal prin doamna Elena Lorena Curtmola, denumită în continuare **“Organizatorul”**, **realizează pe parcursul anului 2019 concursuri ce se vor desfășura prin intermediul postului de radio Virgin Radio și a platformelor online proprietatea Organizatorului, pe întreg teritoriul României;**

Prezentul concept și format al concursului reprezintă obiect al dreptului de autor al Organizatorului, fiind ocrotit conform prevederilor Legii nr. 8/1996 privind drepturile de autor și drepturile conexe;

Societatea RADIO XXI SRL este operator de date cu caracter personal, înregistrată în Registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal sub numărul 8913;

Potrivit Regulamentului (UE) nr. 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date cât și ținând cont de celelalte prevederi în materie, RADIO XXI SRL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de participanții la concursuri;

Organizatorul își rezervă dreptul de a schimba și/sau modifica conceptul și formatul concursului ori de câte ori consideră necesar acest lucru;

Totodată, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau de a întrerupe concursul în orice moment, anunțând însă publicul, în prealabil, prin folosirea oricărui mijloc;

Clauzele din acest înscris reprezintă regulile generale ale Organizatorului aplicabile pentru toate concursurile desfășurate, în direct, pe postul de radio Virgin Radio prin telefon sau prin intermediul platformelor online;

La concursurile organizate de către RADIO XXI SRL poate participa orice persoană fizică rezidentă în România, care a împlinit vârsta de cel puțin 18 ani, are capacitate de exercițiu și este posesorul unei cărți de identitate valabilă, cu care își poate dovedi ulterior identitatea;

Participarea la concurs a ascultătorilor postului de radio Virgin Radio atrage acceptarea implicită, necondiționată și fără rezerve, de către aceștia a tuturor prevederilor prezentului regulament, considerându-se drept reale, corecte și complete toate datele furnizate de către participanți;

În cazul în care vor fi comunicate date fictive sau neconforme cu realitatea de către participanți, Organizatorul își rezervă dreptul de a apela la toate mijloacele legale, inclusiv la acele norme

juridice care stabilesc ce fapte constituie infracțiuni, condițiile răspunderii penale, pedepsele și alte măsuri ce urmează a fi aplicate sau luate de către organele abilitate, în scopul apărării celor mai importante valori sociale;

În plus, în cazul descoperirii oricaror neconcordanțe între datele furnizate Organizatorului (de către oricare dintre participanți) și realitate, respectivă participare se invalidează fără îndeplinirea vreunei formalități față de participant;

Participarea la concursuri implică acceptarea necondiționată, exclusivă și irevocabilă a participanților/castigatorilor ca numele, vocea, imaginea, fotografiile și materialele video referitoare la concursul organizat sau în legătură cu acesta să poată fi făcute publice și exploatate în orice scop, inclusiv publicitar, de către Organizator și/sau subcontractanți ai acestuia, fără nici un fel de pretenții din partea participanților și castigatorilor, în toate mediile și în toate teritoriile și fără limită în timp;

Nu pot participa la concursurile realizate pe postul Virgin Radio angajații și colaboratorii cu contract ai Organizatorului, rudele și afiniile angajaților Organizatorului până la gradul IV inclusiv precum și angajații, rudele și afiniile acestora până la gradul IV inclusiv aparținând tertelor societăți sau fundații implicate în promovarea concursurilor în derulare;

Atât participanții cât și castigatorii renunță la dreptul de a solicita Organizatorului/subcontractanților săi vreoa sumă de bani sau vreoa altă prestație pentru exploatarea drepturilor patrimoniale de autor/conexe prevăzute de legislația în materie aferentă operelor fotografice și/sau audio-video conținând numele, imaginea și sunetul (vocea) acestor persoane - participanți și castigatori - fixate pe orice tip de suport de către Organizator/subcontractanți cu ocazia înscrierii/participării/acordării premiilor;

Castigatorii premiilor se obligă să participe, la solicitarea organizatorului, la acțiuni promotionale pentru promovarea postului „Virgin Radio”, fără a solicita o remunerație în plus și vor face toate demersurile necesare pentru a obține, dacă este cazul, zile libere pentru a putea fi disponibili pentru participarea la acțiunile de promovare în cauză, simultane sau ulterioare acordării premiului, fără alte obligații de orice natură în sarcina Organizatorului;

Ascultătorii participanți la concursurile de pe postul de radio Virgin Radio pot să castige doar o singură dată în cadrul aceluiași concurs;

Mai mult, castigatorii unui concurs organizat pe Virgin Radio pot castiga din nou un premiu pus în joc în cadrul unui alt concurs decât cel inițial(e) după o perioadă de 6 luni de la castigarea anterioară;

Astfel, în cazul în care un ascultător participă și castiga de mai multe ori, eventualul nou castig este considerat fraudulos și se anulează;

În același timp dacă în cadrul concursurilor sunt mai multe premii în joc, de poturi diferite, și este castigat oricare dintre acestea, chiar dacă potul castigat este mai mic, castigatorul nu intră în cursă pentru potul mai mare sau pentru un alt pot;

In situatia in care concursurile au fost castigate in scurt timp, succesiv, de catre acelasi participant castigator sau de catre o ruda sau afin de pana la gradul IV inclusiv al acestuia, Organizatorul va proceda la validarea primului castigator participant si la transmiterea premiului catre respectivul, urmand ca celelalte participari si premii sa fie anulate;

Totodata, in situatia in care la acelasi concurs participa si castiga rude sau afini de pana la gradul IV inclusiv ai unui castigator deja validat participarea acestora este considerata frauduloasa si este anulata iar premiul se raporteaza;

Organizatorul poate solicita ascultatorilor participanti datele de identificare complete pentru validarea participarii (nume si/sau prenume, in integralitate, si data nasterii) iar pentru participantii declarati castigatori Organizatorul isi rezerva dreptul de a solicita CNP-ul, adresa de e-mail, adresa completa si Codul IBAN personal deschis la o banca de pe teritoriul Romaniei al castigatorului respectiv, informatii necesare pentru acordarea premiilor castigate, dupa indeplinirea formalitatilor de verificare si validare necesare;

Participantii castigatori au la dispozitie 5 zile pentru a isi revendica premiul prin confirmarea datelor de identificare pentru validarea acestuia;

Organizatorul va acorda premiul castigatorului desemnat intr-un termen de maxim 60 de zile lucratoare de la data la care castigatorul a transmis si a confirmat toate informatiile imperios necesare pentru validare;

Premiile nerevendicate in termenele si conditiile prezentului regulament sunt anulate;

Participantii castigatori ai unor premii in bunuri sau servicii cu domiciliul/resedinta in Bucuresti/Ilfov au obligatia de a veni personal, in intervalul orar 9-17, de luni pana vineri, la sediul Organizatorului din Bucuresti, Str. Șos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea B, Parter, Sectorul 2, pentru a li se acorda, personal, premiul castigat; de la aceasta regula exista o singura exceptie, respectiv situatia persoanelor cu dizabilitati care vor primi premiile castigate prin intermediul curierului;

Participantii castigatorii ai unor premii in bunuri sau servicii din provincie vor ajunge in posesia acestora prin intermediul unei firme de curierat; costurile aferente sunt in sarcina Organizatorului pentru premiile trimise doar pe teritoriul Romaniei;

Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru problemele cauzate de eventualele distrugerii sau de pierderea coletelor de catre curier si poate pune la dispozitie, la cerere, dovezi privind trimiterea coletului;

Premiile acordate in cadrul concursurilor Organizatorului sunt purtatoare de impozite si taxe in conditiile stabilite de Codul fiscal al Romaniei sau in conditiile stabilite in Conventiile pentru evitarea dublei impuneri semnate intre Romania si terte state, in cazul castigatorilor cetateni beneficiari ai unei duble cetatenii, dintre care una este cetatenia romana;

Organizatorul este obligat sa retina la sursa si sa vireze la bugetul de stat impozitele stabilite conform Codului fiscal al Romaniei si Conventiilor pentru evitarea dublei impuneri potrivit prevederilor legale in materie;

Organizatorul este obligat sa comunice in scris, fiecarui castigator al concursului, daca este cazul, odata cu acordarea premiului, in mod explicit, calculul impozitarii la care a fost supus premiul acordat, documentul de calcul fiind inmanat personal sau prin curier castigatorului;

In toate cazurile, Organizatorul va trebui sa procedeze la incheierea unor documente aferente ce urmeaza a se semna de catre castigatori (proces verbale de predare-primire, fisa calcul impozit), acestea facand dovada deplina a predarii-primirii premiilor si a indeplinirii obligatiilor legale in vigoare;

Premiile acordate drept castig nu vor putea face obiectul unor reclamatii;

In cadrul concursurilor, nu este posibila inlocuirea premiilor decat daca acest aspect este adus la cunostinta publicului in mod expres si in prealabil de catre Organizator;

Premiile nu pot fi cedate catre terti;

Participantii de cetatenie straina vor indeplini formalitatile de dobandire a premiului, cu respectarea legislatiei romane in vigoare, dupa caz;

Pentru a putea participa la unul dintre concursuri, ascultatorii Virgin Radio trebuie:

- sa asculte in fiecare zi si sa exploreze platformele online, pe tot parcursul zilei, de luni pana duminica, programul Virgin Radio pentru a ramane in actualitate cu termenii si conditiile de participare;

- in cadrul concursurilor derulate prin telefon (numarul participantilor ce vor intra in direct va fi anuntat, in prealabil inaintea fiecărei sesiuni de concurs de catre prezentatori , acestia fiind preluati in ordinea conectarii apelurilor) prezentatorii vor anunta, pe post, in direct, deschiderea liniilor telefonice iar ascultatorii trebuie sa sune la numarul **0372.069.699 sau 0734.666.000** (număr cu tarif normal valabil în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă) si sa indeplineasca cerintele aferente; in cadrul oricarui concurs desfasurat prin intermediul telefonului se vor pastra cateva rezerve de ascultatori participanti ce vor fi bagati, in direct, pe post in cazul in care se va intrerupe/suspenda legatura cu unul dintre primii apelanti din cadrul numarului de participanti stabilit pentru acea sesiune de concurs, pastrandu-se ordinea conectarii apelurilor; aceste aspecte vor fi aduse la cunostinta ascultatorilor-participanti de catre secretarul de emisie, inainte de introducerea acestora pe post, in direct; daca din motive tehnice, un ascultator intrat in direct pierde legatura telefonica inainte de a da raspunsurile corecte, prezentatorii pot lua un nou apel in direct, in ordinea conectarii la centrala telefonica; apelurile care intra in direct sunt selectate automat de centrala telefonica, in ordinea conectarii lor, fara ca aceasta sa faca diferenta in functie de origine sau operatorul de telecomunicatii; in cazul in care un ascultator aude cum suna telefonul insa nu primeste raspuns, inseamna ca apelul sau a fost conectat la centrala telefonica si se afla in lista de asteptare a centralei telefonice; inchiderea telefonului in acest moment, presupune pierderea ordinii de conectare la concursul respectiv si de intrare in direct pe post;

- in cadrul celorlalte tipuri de concurs, ce se vor derula pe platformele online, proprietatea Organizatorului, participantii trebuie sa indeplineasca cerintele regasibile in formularul de participare si sa respecte regulile aduse la cunostinta, in prealabil;
Organizatorul concursurilor nu este responsabil de eventualele defectiuni ale liniilor telefonice aparute in timpul desfasurarii concursurilor de pe Virgin Radio;

CATEGORII DE PREMII:

Premiile in bani:

Aceste categorii de premii se vor acorda castigatorului concursului, dupa aplicarea calcului impozitelor si a eventualelor taxe stabilite conform legii, doar prin transfer bancar, in contul indicat de catre castigator, in interiorul unui termen de maxim 60 zile lucratoare, calculat de la data la care castigatorul a indicat, in scris, datele complete ale contului sau bancar personal deschis la o banca pe teritoriul Romaniei; comisionul de transfer bancar se suporta de catre castigator;

Castigatorul concursului este obligat sa indice, in scris, contul bancar personal in vederea incasarii premiului concursului, in maxim 5 zile de la data desemnarii sale ca si castigator al concursului; indicarea verbala de catre castigator a datelor sale personale si a contului bancar catre secretarul de emisie nu scuteste castigatorul de a indica in scris datele contului sau bancar catre Organizator in termenul specificat;

Castigatorii nu vor putea oferi datele bancare ale altei persoane, transferul bancar al premiului se va face numai in contul personal deschis la o banca de pe teritoriul Romaniei;

In cazul in care participantul castigator nu este titular al unui cont bancar personal, prin participarea la concurs, acesta accepta sa isi deschida un cont bancar la o banca de pe teritoriul Romaniei pentru a se efectua transferul valorii premiului castigat;

Revendicarile nejustificate de premii, falsurile si plangerile dovedite ca fiind neintemeiate si abuzive, constituie temei pentru Organizator in solicitarea de daune-interese.

Premiile constand in bunuri:

Participantii castigatori nu vor achita nicio suma extra aferenta premiului castigat, Organizatorul fiind cel care va plati taxele si impozitele aferente pentru aceste categorii de bunuri;

Participantii castigatori ai unor premii in bunuri din provincie vor ajunge in posesia acestora prin intermediul firmei de curierat;

Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru problemele cauzate de eventualele distrugerii sau de pierderea coletelor de catre curier si poate pune la dispozitie, la cerere, dovezi privind trimiterea coletului la adresa indicata de catre castigator;

Participanții castigatori ai unor premii în bunuri cu domiciliul/resedința în București/Ilfov au obligația de a veni personal, pentru ridicarea premiului, în intervalul orar 9-17, de luni până vineri, la sediul Organizatorului din București, Str. Șos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea B, Parter, Sectorul 2; de la această regulă există o singură excepție, respectiv situația persoanelor cu dizabilități care vor primi premiile castigate prin intermediul curierului;

Organizatorul nu își asumă nicio răspundere cu privire la modul și modalitățile în care castigatorii desemnați ai premiilor oferite/castigate în cadrul concursurilor aleg și înțeleg să beneficieze/exploateze/utilizeze aceste premii;

Organizatorul nu își asumă nicio răspundere și nu va fi parte în litigiile referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor constând în bunuri și/sau servicii oferite în cadrul concursurilor, după momentul predării premiului către castigator;

Participanții înregistrați la concursuri pot exercita un drept la contestație referitor la desemnarea castigatorului, în termen de 24 ore, după desemnarea castigatorului, prin înregistrarea contestației la adresa de mail pusă la dispoziție de către Organizator pentru concursul respectiv, cu prezentarea situației de fapt și a presupuselor neconformități cuprinzând și identificarea concretă, completă și corectă a reclamantului;

Contestația înregistrată în termenul prevăzut mai sus, se judecă de către o comisie desemnată de către Organizator, în termen de maxim 30 de zile lucrătoare de la înregistrarea acesteia, rezultatul deliberării fiind trimis prin e-mail/afisat la sediul Organizatorului/afisat la adresa de internet www.virginradio.ro/ la sediul Organizatorului din Str. Șos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea B, Parter, Sectorul 2, București;

În cazul în care rezultatul deliberării este de natură să ducă la nevalidarea unui castigator și să confere premiul altuia, acesta va fi anunțat pe post/platformele online imediat după deliberare;

În cazul în care datele de contact nu sunt corecte și pun în imposibilitate transmiterea unui răspuns, Organizatorul va face dovada transmiterii acestuia prin intermediul raportului de expediție prin e-mail generat automat de programul folosit;

În situația admiterii contestației se invalidează castigatorul și se continuă concursul din punctul în care acesta a fost întrerupt ca urmare a desemnării castigatorului invalidat;

Dacă reclamantul nu este mulțumit de răspunsul primit sau de modalitatea de soluționare a contestației, acesta are posibilitatea de a se adresa instanțelor judecătorești competente din România;

Organizatorul nu este responsabil de eventualele defecțiuni tehnice aparute în timpul desfășurării concursurilor, acestea fiind considerate ca fiind cauze exoneratoare de răspundere pentru Organizator;

Astfel, Organizatorul nu răspunde pentru eventualele disfuncționalități ale terților sau sistemelor acestora, cum ar fi: distribuitori de energie electrică (ex: oprirea curentului electric, etc.),

operatori de telefonie mobila (ex: nefunctionarea intr-o anumita zona a tarii a retelei oricarua dintre operatorii retelelor de telefonie mobila, etc.), proprietari sau administratori ai retelelor de telecomunicatii, internet, etc;

Organizatorul poate intrerupe derularea concursului, inaintea expirarii termenului prevazut pentru desfasurarea acestuia, in urmatoarele situatii:

- si-a pierdut licenta de emisie;
- prin decizie a CNA, Organizatorul a fost sanctionat pentru desfasurarea concursului sau i s-a interzis continuarea acestuia;
- exista indicii ca desfasurarea concursului este sabotata sau audienta a scazut sub media de audienta a postului radio de difuzare a concursului;
- decretarea unei perioade de doliu national;
- intrarea in vigoare, in interiorul perioadei de timp de derulare a concursului, a unei legi care interzice desfasurarea concursurilor de genul celui desfasurat de catre Organizator sau care stabileste sanctiuni profesionale sau financiare pentru Organizatorul concursului sau detinatorii postului de radio care difuzeaza concursul;
- in caz de forta majora dovedita cu inscrisuri emise de Camera de Comert si Industrie competenta teritorial pentru sediul social al Organizatorului;

Intreruperea derularii concursurilor poate fi temporara sau definitiva, in functie de motivele mentionate de catre Organizator sau prevazute de lege; orice intrerupere a concursurilor va fi anuntata de catre Organizator, impreuna cu motivul acesteia, prin aceleasi mijloace de publicitate utilizate ca si pentru concursuri;

Regulamentele de participare pot fi modificat de catre Organizator pe parcursul derularii concursurilor, sub rezerva publicitatii acestor modificari, in termen de maxim 24 ore de la producerea acestora, efectuata in conditii de publicitate;

Publicarea regulamentelor se realizeaza pe pagina de internet www.virginradio.ro si prin punerea lor la dispozitia oricarei persoane interesate, la cerere, la sediul Organizatorului;

Prin inscrierea la concursuri participantii isi dau acordul expres si neechivoc, ca datele lor personale sa intre in baza de date a Organizatorului;

Organizatorul garanteaza confidentialitatea datelor personale ale tuturor participantilor inscrisi la concurs;

Participantul la concurs are calitatea de persoana vizata, care in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 al Parlamentului European si al Consiliului Uniunii Europene privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE are urmatoarele drepturi: dreptul de retragere a consimtamantului cu privire la prelucrare, in orice moment, fara ca aceasta sa afecteze legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia; dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal; dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal; dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal; dreptul la restrictionarea prelucrarii; dreptul de a se opune prelucrarii, exceptand cazul

in care dispozitii legale prevad contrariul; dreptul la portabilitate a datelor; dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; etc.

Orice persoană are dreptul de a cere și de a obține retragerea/ anularea/reevaluarea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința sa, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal;

Participantii inscrisi la concursuri au dreptul de a obtine din partea Organizatorului, la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele care ii privesc sunt sau nu prelucrate de catre acesta, dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia lor particulara, ca datele care ii vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazului in care exista dispozitii legale contrare;

Participantii inscrisi au dreptul de a solicita, printr-o cerere scrisa adresata Organizatorului stergerea sau rectificarea datelor personale pe e-mail sau la adresa Organizatorului;

Prin participarea la concursurile organizate de catre RADIO XXI SRL concurentii inscrisi isi dau acordul expres si neechivoc ca datele lor personale sa fie folosite de catre Organizator, in viitor, pentru a transmite prin telefon, SMS, e-mail, noi oferte sau informatii despre concursuri sau alte aspecte legate de acestea ale Organizatorului;

Prevederile acestui regulament se aplica incepand cu data publicarii;

Data publicarii pe www.virginradio.ro: **3.01.2019**